

PODMIENKY POUŽITIA

Základné informácie

Tieto podmienky použitia sa vzťahujú na prevádzku, ktorá spočíva v predaji vzdelávacích služieb. Túto operáciu prevádzkuje **EOU sp. z o.o.** (, 01-171), Młynarska 42 / 115, Varšava, Poľsko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom hlavného mesta Varšavy vo Varšave, XII obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom DIČ 5273057993, IČO: 525396900.

Sprístupnenie funkcionality Webového portálu je služba poskytovaná elektronicky v zmysle zákona o elektronicky poskytovaných službách, ktorú pre Zákazníkov vykonáva Poskytovateľ služby. Tieto podmienky používania tvoria súčasť obsahu zmlúv uzavretých medzi poskytovateľom služieb a zákazníkmi.

Tieto Podmienky použitia predstavujú podmienky použitia pre elektronické poskytovanie služieb.

Kontaktné údaje

EOU sp. z o.o., Młynarska 42 / 115, 01-171 Varšava, Poľsko, e-mailová adresa: ksz@elingo-edu.com.

1.Definície

Podmienky použitia — tieto podmienky použitia;

Poskytovateľ služieb — EOU sp. z o.o.;

Webové portály — webové stránky, prostredníctvom ktorých poskytovateľ služieb ponúka svoje služby;

Linka pomoci — spôsob komunikácie medzi Poskytovateľom služby a Užívateľom, ktorý spočíva v tom, že telefonický konzultant Poskytovateľa služby komunikuje s Užívateľom po tom, čo Poskytovateľ služieb poskytne Užívateľovi jeho telefónne číslo a žiadosť o kontakt;

Služby — všetky služby poskytované elektronicky Poskytovateľom služieb pre Prijemcu služieb na základe týchto Podmienok používania, podrobný popis Služieb je Užívateľovi poskytovaný prostredníctvom Linky pomoci;

Zákazník — fyzická osoba s plnou spôsobilosťou na právne úkony, právnická osoba aj osoba nezapísaná v obchodnom registri, ktoré môžu svojím menom udeľovať práva a niesť záväzky, objednaním Služby prostredníctvom Webových portálov;

Spotrebiteľ — Zákazník, ktorý je fyzickou osobou objednávajúcou si Službu prostredníctvom Portálu, ktorá priamo nesúvisí s podnikateľskou alebo profesionálnou činnosťou tejto osoby. Za spotrebiteľa sa považuje aj fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu priamo súvisiacu s podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu zmluvy vyplýva,

že pre ňu nemá profesionálny charakter, najmä ak to vyplýva z predmetu jej podnikateľskej činnosti;

Užívateľ — Spotrebiteľ alebo zákazník používajúci webové portály;

Objednávkový formulár – skript, ktorý predstavuje formu elektronickej komunikácie umožňujúcej Užívateľovi zadať Objednávku na Webových portáloch;

Kontaktný formulár – skript, ktorý predstavuje formu elektronickej komunikácie umožňujúcej Užívateľovi požiadať o telefonický hovor prostredníctvom Linky pomoci;

Objednávka — vyhlásenie o úmysle urobené Užívateľom Poskytovateľovi služieb výberom príslušného tlačidla vo Formulári alebo počas hovoru na Linke pomoci, predstavujúce ponuku na uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb medzi Užívateľom a Poskytovateľom služby;

Zmluva o poskytovaní služieb — zmluva o elektronickej poskytovaní služieb, na základe ktorej sa Poskytovateľ služieb zaväzuje poskytovať Užívateľovi Služby;

Doručenie — fyzický úkon, ktorý spočíva v poskytnutí prístupu Zákazníkovi k Službám prostredníctvom kuriérskej spoločnosti alebo poštového operátora podľa výberu Zákazníka;

Zásady ochrany osobných údajov — podrobné podmienky upravujúce spracovanie osobných údajov Užívateľov Poskytovateľom služby, vrátane upresnenia rozsahu údajov, ako aj cieľov a spôsobov ich spracovania, ako je uvedené v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“ dostupnom na Webovom portáli;

Obsah — to znamená všetky informácie, dáta, prvky, materiály, algoritmy, šablóny, diela a ďalšie predmety práv duševného vlastníctva, štítky, názvy, symboly, obrázky, nahrávky, bez ohľadu na ich povahu, formát a spôsob ich uloženia alebo zobrazenia. , uvádzané na Webových portáloch Poskytovateľom služby;

Platba na dobierku — platba za Služby Užívateľom, vykonaná priamo kuriérovi zaist'ujúcemu Doručenie;

Smernica 2011/83 — smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2011/83 z 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov;

Smernica 2000/31 — Smernica Európskeho parlamentu a Rady z 8. júna 2000 o určitých právnych aspektoch služieb informačnej spoločnosti na vnútornom trhu, najmä o elektronickej obchode (smernica o elektronickej obchode);

Smernica 2019/770 — Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/770 z 20. mája 2019 o určitých aspektoch zmlúv o poskytovaní digitálneho obsahu a služieb;

Smernica 2019/771 — Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/771 z 20. mája 2019 o určitých aspektoch zmlúv o predaji tovaru, ktorou sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394;

Autorské právo — smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/790 zo 17. apríla 2019 o autorskom práve a súvisiacich právach na jednotnom digitálnom trhu a o zmene smerníc 96/9/ES a 2001/29/ES;

2. Všeobecné ustanovenia

1. Všetky práva, vrátane práv duševného vlastníctva, k Webovým portálom, ich názvom, internetovej doméne, grafickému dizajnu a dátam sú výhradným vlastníctvom Poskytovateľa služieb alebo subjektov, s ktorými má Poskytovateľ služby uzavreté adekvátne zmluvy, ku ktorých využívaniu môže dochádzať spôsobom, ktorý je v súlade s podmienkami použitia alebo s povolením od poskytovateľa služieb.
2. Webové portály sú sprístupnené ako zdroje ICT systému. Webové portály slúžia ako platforma, ktorá umožňuje objednať si Užívateľom vybrané Služby mimo rozsahu ponúkaného Poskytovateľom služby a disponovať ďalšími funkciami, ktoré Poskytovateľ služby v daný okamih sprístupňuje.
3. Používanie Webových portálov a ich správne fungovanie je možné iba pomocou zariadenia, ktoré Užívateľovi umožňuje prístup k internetovým zdrojom pomocou správne nastaveného webového prehliadača v aktuálnej verzii a s povolenými cookies. Používanie webových portálov nevyžaduje vlastníctvo žiadneho ďalšieho softvéru.
4. Používanie webových portálov môže súvisieť s hrozbami typickými pre používanie internetu, ako sú spam, vírusy, útoky hackerov. Poskytovateľ služieb podniká kroky, aby takýmto hrozbám čelil.
5. Dostupnosť Webových portálov môže závisieť od zariadenia, ktoré Používateľ používa na prístup na web, balíčkoch na prenos dát, ktoré Zákazník vlastní, aplikáciu používanú na prehliadanie internetu a na elektronickú komunikáciu. Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za neprístupnosť Webových portálov spôsobenú vyššie uvedenými príčinami.
6. Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za dočasnú nemožnosť užívateľov používať Webové portály, vrátane vyplývajúce z vykonanej údržby, úprav alebo upgradov ich výkonu a funkčnosti. O servisných prestávkach a ich trvaní bude Poskytovateľ služieb vopred informovať Užívateľa, ak to bude možné, dostupnými prostriedkami, najmä uverejnením správ na hlavnej stránke alebo iných stránkach Webových portálov.
7. Užívateľ používaním Webových portálov prehlasuje a berie na vedomie, že v rámci Webových portálov môže Poskytovateľ služieb v rôznych formách zverejňovať vlastné inzeráty alebo inzeráty tretích osôb, ako aj iný komerčný obsah, a Užívateľ súhlasí s tým, aby sa zoznámil sami s nimi.
8. Ustanovenia týchto podmienok použitia sú v súlade s predpismi EÚ o ochrane Spotrebiteľa, a to najmä so smernicou 2019/770, smernicou 2019/771 a smernicou 2011/83/EÚ.

3. Linka pomoci

1. Poskytovateľ služieb umožňuje Užívateľom prostredníctvom Kontaktného formulára požiadať o telefonický hovor za účelom prezentácie ponuky Služieb, ako aj poskytnutie ďalších informácií o Službách. Žiadosť o telefonický hovor s linkou pomoci vyžaduje, aby si užívateľ prečítal a prijal podmienky použitia zaškrtnutím políčka v kontaktnom formulári, čím potvrdíte, že si prečítal podmienky použitia a súhlasí so všetkými ich ustanoveniami.
2. Minútová sadzba za telefónny hovor závisí od telefónneho operátora Zákazníka.
3. Linka pomoci nepoužíva čísla s prémiovými sadzbami.

4. Objednávky

1. Užívateľ môže zadať Objednávku vyplnením a odoslaním Objednávkového formulára alebo prostredníctvom Linky pomoci.
2. Webové portály umožňujú Užívateľovi zadávať Objednávky 7 dní v týždni, 24 hodín denne.
3. Pri zadávaní objednávky používateľ informuje poskytovateľa služieb o adrese doručenia.
4. Zadanie objednávky pomocou formulára vyžaduje, aby si užívateľ prečítal a prijal podmienky použitia zaškrtnutím políčka v objednávkovom formulári, čím potvrdí, že si prečítal podmienky použitia a súhlasí so všetkými ich ustanoveniami.
5. Užívateľ odoslaním Objednávky potvrdzuje, že všetky ním poskytnuté údaje sú pravdivé a úplné.
6. Užívateľ podaním Objednávky predkladá Poskytovateľovi služieb vyhlásenie o úmysle uzavrieť Zmluvu o poskytovaní služieb.
7. Zmluva o poskytovaní služieb je uzavretá okamihom prijatia objednávky užívateľa poskytovateľom služby.
8. Doba plnenia Objednávky (v prípade Služieb doba ich dodania) je do 7 pracovných dní.
9. V prípade uzavretia zmluvy o poskytovaní služieb sa Spotrebiteľ po ukončení takej zmluvy zo strany Spotrebiteľa zdrží používania digitálneho obsahu alebo digitálnej služby a ich sprístupňovania tretím osobám.

5. Dodanie

1. Náklady spojené s Dodávkou znáša Poskytovateľ služieb.
2. Informácie o výške týchto nákladov a tiež údaje o kuriérskej spoločnosti (poštovom operátorovi) sú uvedené vo fáze zadávania objednávky.

6. Platba

1. Užívateľ môže vykonať platbu za Objednávku osobne priamo kuriérovi potvrdením prevzatia prístupu k Službám (Platba na dobierku);
2. Ceny uvedené na Webových portáloch zahŕňajú špecifikáciu meny, v ktorej sú zverejnené, a obsahujú daň z pridanej hodnoty (DPH) účtovanú v súlade s platnými zákonmi.
3. Pre obdržanie faktúry je nutné kontaktovať Poskytovateľa služby. Užívateľ súhlasí s obdržaním faktúry v digitálnej podobe. Takáto faktúra v digitálnej podobe predstavuje doklad o kúpe.

7. Propagačné akcie

1. Poskytovateľ služieb môže organizovať dočasné alebo lokalizované propagačné akcie spočívajúce v tom, že sa Užívateľ môže za podmienok uvedených v Podmienkach používania zúčastniť propagačnej akcie spočívajúcej v poskytnutí zľavy z ceny nákupu Služieb vo výške uvedenej v kontaktnom formulári, objednávkovom formulári alebo vo výške, o ktorej bude Užívateľ informovaný prostredníctvom Linky pomoci.
2. Podmienkou účasti v promo akcii je, že Užívateľ vyplní Kontaktný formulár alebo Objednávkový formulár s popisom podmienok akcie alebo je Užívateľ informovaný o akcii a jej podmienkach prostredníctvom Linky pomoci.
3. Účasť v propagačnej akcii je dobrovoľná a bezplatná (rovnako ako v prípade nákupu Služieb v rámci propagačnej akcie nemusí Užívateľovi vzniknúť žiadne ďalšie náklady okrem zaplatenia ceny Služieb, na ktorú sa vzťahuje propagačná akcia, plus náklady na doručenie).
4. Akciu nemožno kombinovať s inými akciami, zľavami, rabatmi, zľavami, propagačnými akciami, konkrétnymi cenovými ponukami.
5. Počas trvania akcie môže užívateľ využiť akciu viackrát.
6. Zľavu z ceny poskytnutú Poskytovateľom služby v rámci akcie nemožno vymeniť za hotovosť ani vymeniť za iný spôsob platby.
7. Akcia spočíva v znížení štandardnej ceny o určité percento oproti cene platnej pred zľavou.
8. Akcia platí v časovom rámci a za podmienok uvedených zakaždým v popise Služieb na Webovom portáli. Akcia trvá do 23:59 posledného dňa jej trvania, pokiaľ podmienky akcie nestanovia inak.
9. V prípade propagačných akcií poskytovateľ služby vždy uvedie štandardnú cenu vedľa zníženej ceny služby.

8. Recenzie

1. Poskytovateľ služieb umožňuje Užívateľom vkladať na Webové portály svoje individuálne, subjektívne pripomienky (recenzie, komentáre) k Službám.

2. Služba je poskytovaná bezplatne po bližšie nešpecifikovanú dobu.
3. Poskytovateľ služieb môže používať recenzie na účely obsahu zverejneného na Webových portáloch.

9. Licencia a autorské práva

1. Pokiaľ sú predmetom Zmluvy o poskytovaní služieb Služby, udeľuje Poskytovateľ služieb Užívateľovi licenciu na používanie troch zariadeniach, pokiaľ sa jedná o zariadenia, ktoré sú súčasťou domácnosti Užívateľa.
2. Užívateľ nesmie bez súhlasu Poskytovateľa služby predávať, prenajímať, prenajímať ani akýmkoľvek iným spôsobom prevádzať práva vyplývajúce z licencie na tretie osoby. Užívateľ nemá právo kopírovať alebo distribuovať Služby v akejkoľvek forme, s výnimkou všeobecne platných ustanovení autorského zákona o prípustnom osobnom použití.
3. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo využiť technické opatrenia (ochrany) na zabezpečenie plnenia vyššie uvedených dojednaní.
4. Poskytovateľ služieb garantuje odstránenie kritických chýb v Službách.

10. Odstúpenie od Zmluvy

1. Poskytovateľ služieb alebo Zákazník môže odstúpiť od Zmluvy za podmienok stanovených všeobecne platnými právnymi predpismi.
2. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb do 14 dní odo dňa, keď mu bol umožnený prístup k službám, a to bez udania dôvodu a vynaloženia akýchkoľvek nákladov za podmienok uvedených v zákone o právach Spotrebiteľov bez toho, aby boli dotknuté vyššie uvedené ustanovenia. Informácie o odstúpení Spotrebiteľa od zmluvy je uvedená v poznámke o práve na odstúpenie od zmluvy, ktorá tvorí **prílohu č. 1** Podmienok používania.
3. Právo na odstúpenie od zmluvy môže Spotrebiteľ uplatniť zaslaním vyhlásenia o odstúpení na vyššie uvedenú poštovú adresu alebo e-mail poskytovateľa služieb. Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy je možné podať prostredníctvom formulára, ktorého vzor tvorí **prílohu č. 2** Podmienok používania. Spotrebiteľ nie je povinný použiť formulár na odstúpenie od zmluvy.
4. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, pokiaľ Spotrebiteľ pred jej uplynutím zašle vyhlásenie o odstúpení od zmluvy na e-mailovú adresu poskytovateľa služieb alebo toto vyhlásenie zašle prednostne na vyššie uvedenú adresu pošty.
5. Pri odstúpení od zmluvy je Spotrebiteľ povinný uviesť údaje potrebné na vrátenie platby. V prípade neuvedenia čísla bankového účtu môže Poskytovateľ služby kontaktovať Spotrebiteľa za účelom získania predmetných údajov.

6. Poskytovateľ služieb vráti Spotrebiteľovi najneskôr do 14 dní odo dňa, keď obdržal vyhlásenie Spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy, všetky ním vykonané platby. Poskytovateľ služieb vykoná vrátenie peňazí bankovým prevodom na číslo bankového účtu uvedené Spotrebiteľom. V prípade neuvedenia čísla bankového účtu môže byť vrátenie peňazí zaslané prostredníctvom peňažnej poukážky.
7. Pokiaľ má byť vrátenie peňazí vykonané na základe údajov špecifikovaných Spotrebiteľom (bankovým prevodom na určený bankový účet), mal by Spotrebiteľ poskytnúť Poskytovateľovi služby úplné a presné údaje potrebné na vrátenie peňazí (ako je riadna adresa pre zaslanie peňažnej poukážky alebo náležité údaje o bankovom účte, na ktorý sa má vykonať prevod).
8. Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť v prípade, že v dôsledku uvedenia nesprávnych adresných údajov, identifikačných údajov alebo nesprávneho čísla bankového účtu Spotrebiteľom:
 - 1) vrátenie peňazí nie je možné,
 - 2) proces vrátenia peňazí je oneskorený alebo
 - 3) vrátenie peňazí je zaslané na bankový účet, ktorý nepatrí Spotrebiteľovi.
9. V prípade, že si Spotrebiteľ výslovne zvolil iný ako najlacnejší štandardný spôsob doručenia ponúkaný Poskytovateľom služieb, Poskytovateľ služieb nie je povinný vracať dodatočné náklady.
10. Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy, ak ho nemá podľa smernice o právach spotrebiteľov.
11. Poskytovateľ služieb informuje Spotrebiteľa, že na základe jeho výslovného súhlasu, po úplnom vykonaní služieb, na ktoré sa vzťahuje zmluva, alebo po dodaní digitálneho obsahu neuloženého na fyzickom úložisku pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, stráca Spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy. Zmluva.
12. Neudelenie súhlasu podľa ods. 11 vyššie môže mať za následok pozastavenie plnenia zmluvy do uplynutia 14 dní pre odstúpenie od zmluvy na diaľku.
13. Odstúpením Spotrebiteľa od Zmluvy strácajú platnosť súvisiace dodatočné zmluvy uzavreté Spotrebiteľom, pokiaľ sú základom pre poskytnutie zo strany Poskytovateľa služieb alebo tretej osoby na základe dohody s Poskytovateľom služieb. Spotrebiteľovi nevzniknú žiadne náklady súvisiace so zánikom takýchto zmlúv, s výnimkou nákladov uvedených vyššie. Ak bola uzavretá dodatočná zmluva s tretou osobou, poskytovateľ služieb informuje túto stranu o odstúpení Spotrebiteľa od zmluvy.

11. Zodpovednosť a reklamácia

1. Zodpovednosť poskytovateľa služieb v rámci zákonnej záruky je vylúčená v prípade právnych vzťahov so zákazníkmi, ktorí nie sú Spotrebiteľmi.

2. Poskytovateľ služieb zodpovedá pred Spotrebiteľom za nedodržanie zmluvy prebiehajúcej v okamihu dodania Služieb, ktoré bolo odhalené do jedného roka od uvedeného okamihu vady Služieb, čo znamená, že Služby nie sú v súlade so Zmluvou.
3. Poskytovateľ služby zodpovedá za vady, ktoré boli zistené do 2 rokov odo dňa, kedy bol Spotrebiteľovi umožnený prístup k Službám.
4. Pri reklamácií väd Produktu je Spotrebiteľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi služby doklad o zakúpení reklamovanej Služby a popis reklamácie.
5. Ako doklad o nákupe môže Spotrebiteľ uviesť číslo objednávky, predložiť potvrdenie o nákupe, faktúru alebo potvrdenie o zadaní objednávky.
6. Popis reklamácie by mal obsahovať:
 - 1) údaje o predmete reklamácie: druh vady, dátum jej vzniku alebo zistenia;
 - 2) požiadavka na spôsob odstránenia chyby;
 - 3) Údaje o Spotrebiteľovi:
 - a) krstné meno a priezvisko,
 - b) kontaktné údaje – adresa bydliska a e-mailová adresa alebo telefónne číslo,
 - c) číslo bankového účtu, pokiaľ Spotrebiteľ uviedol svoju požiadavku na zníženie alebo vrátenie ceny.
7. Poskytovateľ služieb vybaví prijatú reklamáciu do 14 kalendárnych dní odo dňa jej obdržania. Ak nevybaví poskytovateľ služieb reklamáciu Spotrebiteľa do 14 dní, má sa za to, že ju posúdil ako oprávnenú.
8. Sťažnosti by mali zákazníci zasielať poskytovateľovi služieb e-mailom na adresu: ksz@elingo-edu.com.
9. Žiadne z ustanovení Podmienok použitia neobmedzuje práva Spotrebiteľa, na ktoré má nárok na základe platného práva v Poľsku. V prípade zistenia existencie takého ustanovenia má prednosť platné právo v Poľsku, najmä Občiansky zákonník a zákony o právach Spotrebiteľov.

12. Osobné dáta

1. Správcom osobných údajov Zákazníkov, ktorí sú fyzickými osobami, ako aj osôb konajúcich v mene Zákazníkov, ktorých Poskytovateľ služieb kontaktuje v rámci prevádzky Webových portálov, vrátane poskytovania Služieb, je Poskytovateľ služieb.
2. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov, ktoré je správca osobných údajov povinný poskytnúť podľa GDPR, nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov.

13. Závěrečné ustanovenia

1. Príslušným súdom na riešenie sporov medzi Poskytovateľom služby a Zákazníkmi, ktorí nie sú Spotrebiteľmi, je súd príslušný podľa sídla Poskytovateľa služby.
2. Príslušným súdom na riešenie sporov medzi Poskytovateľom služby a Spotrebiteľom je súd príslušný podľa všeobecne platných právnych predpisov.
3. Rozhodným právom pre vzťahy medzi poskytovateľom služieb a zákazníkmi (vrátane Spotrebiteľov), najmä pre kontrolu uzavretých zmlúv o poskytovaní služieb, je právo Poľskej republiky.
4. Najnovšie Podmienky použitia sú zverejnené na Webovom portáli a môžu byť Zákazníkovi doručené elektronicky na základe jeho každej žiadosti (na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom) bez príplatku.
5. Podmienky používania nadobúdajú platnosť dňa [21.06.2022].
6. Poskytovateľ služieb je oprávnený vykonávať zmeny Podmienok použitia v nasledujúcich prípadoch:
 - 1) zmeny platného práva, ktoré majú priamy vplyv na obsah Podmienok použitia,
 - 2) sú poskytovateľmi služieb štátnymi orgánmi uložené konkrétne povinnosti,
 - 3) Poskytovateľ služieb vykonáva operácie s cieľom zlepšiť fungovanie Webových portálov a poskytovaných Služieb, zavádzajúce technické alebo funkčné zmeny,
 - 4) poskytovateľ služieb začne poskytovať nové služby,
 - 5) prijímanie opatrení na zlepšenie ochrany súkromia užívateľov,
 - 6) vykonávanie zmien v Zásadách ochrany osobných údajov,
 - 7) ak je to nutné, aby sa zabránilo zneužitiu alebo z bezpečnostných dôvodov.
7. Zmeny Podmienok používania nadobúdajú účinnosť po dátume určenom Poskytovateľom služby, najskôr 14 dní odo dňa sprístupnenia obsahu aktualizovaných Podmienok použitia ich zverejnením na Webovom portáli. Zmeny Podmienok použitia nemajú žiadny vplyv na Zmluvy uzavreté alebo Objednávky zadané pred týmito zmenami.
8. Poskytovateľ služieb môže vykonať zmeny podmienok použitia s okamžitou platnosťou, bez vyššie uvedených časových požiadaviek, v prípade, že:
 - 1) sa to vyžaduje na základe platných právnych predpisov alebo rozhodnutí príslušného štátneho orgánu,
 - 2) zmena je nutná z dôvodu zaistenia bezpečnosti Užívateľov a nimi poskytnutých údajov.

**Príloha č. 1
k Podmienkam použitia**

POZNÁMKA K PRÁVU NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

I. Všeobecné informácie

Spotrebiteľ¹ má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb do 14 dní odo dňa, keď mu bol umožnený prístup k službe, a to bez udania dôvodu a bez vynaloženia akýchkoľvek nákladov, za podmienok uvedených v zákone o právach Spotrebiteľov bez toho, aby boli dotknuté nižšie uvedené ustanovenia.

Právo na odstúpenie od zmluvy môže Spotrebiteľ uplatniť zaslaním vyhlásenia o odstúpení od zmluvy na poštovú adresu alebo na e-mailovú adresu poskytovateľa služieb.

Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, pokiaľ Spotrebiteľ pred jej uplynutím zašle vyhlásenie o odstúpení od zmluvy na e-mailovú adresu poskytovateľa služieb alebo toto vyhlásenie zašle prednostne na poštovú adresu pošty.

II. Vrátenie ceny

Pri odstúpení od Zmluvy je Spotrebiteľ povinný uviesť príslušné údaje pre vrátenie platby. V prípade neuvedenia čísla bankového účtu môže Poskytovateľ služby kontaktovať Spotrebiteľa za účelom získania predmetných údajov.

Poskytovateľ služieb vráti Spotrebiteľovi najneskôr do 14 dní odo dňa, keď obdržal vyhlásenie Spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy, všetky ním vykonané platby. Poskytovateľ služieb vykoná vrátenie peňazí bankovým prevodom na číslo bankového účtu uvedené Spotrebiteľom. V prípade neuvedenia čísla bankového účtu môže byť vrátenie peňazí zaslané prostredníctvom peňažnej poukážky.

Pokiaľ má byť vrátenie peňazí vykonané na základe údajov špecifikovaných Spotrebiteľom (tj bankovým prevodom na určený bankový účet alebo peňažnou poukážkou), mal by Spotrebiteľ poskytnúť Poskytovateľovi služieb úplné a presné údaje potrebné na vrátenie peňazí (ako napr. správna adresa pre zaslanie peňažnej poukážky alebo správne údaje o bankovom účte, na ktorý sa má vykonať prevod).

Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť v prípade, že Spotrebiteľ v dôsledku uvedenia nesprávnych adresných údajov, identifikačných údajov alebo nesprávneho čísla bankového účtu:

- 1) vrátenie peňazí nie je možné,
- 2) proces vrátenia peňazí je oneskorený alebo
- 3) vrátenie peňazí je zaslané na bankový účet, ktorý nepatrí Spotrebiteľovi.

¹ Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu v rozsahu, ktorý priamo nesúvisí s jej obchodnou alebo profesijnou činnosťou, čím sa rozumie spotrebiteľ. Spotrebiteľom môže byť aj fyzická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, pokiaľ z obsahu zmluvy vyplýva, že nejde o osobu odbornú, vyplývajúcu najmä z predmetu prevádzkovej obchodnej operácie.

V prípade, že si Spotrebiteľ výslovne zvolil iný než najlacnejší štandardný spôsob dodania ponúkaný poskytovateľom služieb, nie je poskytovateľ služieb povinný vrátiť dodatočné náklady.

III. Vylúčenie práva na odstúpenie

Spotrebiteľ nemá v súvislosti so Zmluvami okrem iného nárok na právo na odstúpenie od Zmluvy:

- 1) pokiaľ Poskytovateľ služieb vykonal služby, na ktoré sa vzťahuje Zmluva, s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy;
- 2) na poskytovanie digitálneho obsahu neuloženého na fyzickom úložisku, pokiaľ sa doručovanie obsahu začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- 3) ak nemá Spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy v súlade so zákonom o právach Spotrebiteľov.

Poskytovateľ služieb informuje Spotrebiteľa, že na základe jeho výslovného súhlasu, po úplnom vykonaní služieb, na ktoré sa vzťahuje zmluva, alebo po dodaní digitálneho obsahu neuloženého na fyzickom úložisku pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, stráca Spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy. Zmluva.

Neudelenie vyššie uvedeného súhlasu môže mať za následok pozastavenie plnenia zmluvy, kým neuplynie 14 dní na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

IV. Ďalšie dôsledky odstúpenia od Zmluvy

Odstúpením Spotrebiteľa od Zmluvy strácajú platnosť súvisiace dodatočné zmluvy uzavreté Spotrebiteľom, pokiaľ sú základom pre poskytnutie zo strany Poskytovateľa služieb alebo tretej osoby na základe dohody s Poskytovateľom služieb. Spotrebiteľovi nevzniknú žiadne náklady súvisiace so zánikom takýchto zmlúv, s výnimkou nákladov uvedených vyššie. Ak je s treťou osobou uzavretá dodatočná zmluva, upovedomí Poskytovateľ služieb túto stranu o odstúpení Spotrebiteľa od Zmluvy.

Príloha č. 2 k Podmienkam použitia

.....
Miesto, dátum

.....
Meno a priezvisko spotrebiteľa

.....

.....
Adresa bydliska

.....
e-mailová adresa

.....
telefónne číslo

**Vyhlásenie
o odstúpení od zmluvy**

Informujem o svojom odstúpení od Zmluvy pre nasledujúcu Službu:

.....
.....
.....

Číslo objednávky:

Termín dodania služby:

Komentár na odstúpenie od Zmluvy:

.....
.....
.....

.....
Podpis spotrebiteľa
(ak vyhlásenie zasiela v listinnej podobe)