

IZMANTOŠANAS NOTEIKUMI

Pamatinformācija

Šie lietošanas noteikumi attiecas uz darbību, kas ietver izglītības pakalpojumu pārdošanu. Šo darbību veic **European Learning Agency Sp. z o.o.**, Młynarska 42 / 115, 01-171 Varšava, Polija, kas ir iekļauta Varšavas Apgabaltiesas Uzņēmējdarbības Reģistrā Varšavā, Valsts Tiesu Reģistra XII Ekonomikas Nodaļa, ar KRS numuru 0001038089, NIP numuru 5273057993, REGON numuru: 525396900.

Tīmekļa portāla funkcionalitātes pieejamības nodrošināšana ir elektroniski sniegts pakalpojums Elektroniski sniegto pakalpojumu likuma izpratnē, ko Pakalpojumu sniedzējs sniedz Klientiem. Šie lietošanas noteikumi ir daļa no Pakalpojumu sniedzēja un Klientu noslēgto līgumu satura.

Šie lietošanas noteikumi ir elektronisko pakalpojumu sniegšanas noteikumi.

1. Definīcijas

Lietošanas noteikumi - šie lietošanas noteikumi;

Pakalpojumu sniedzējs – European Learning Agency Sp. z o.o.;

Tīmekļa portāli - tīmekļa vietnes, kurās Pakalpojumu sniedzējs piedāvā savus Pakalpojumus;

Uzticības tālrunis - saziņas metode starp Pakalpojumu sniedzēju un Lietotāju, kas ietver Pakalpojumu sniedzēja tālruņa konsultanta saziņu ar Lietotāju, kad Pakalpojumu sniedzējs ir sniedzis Lietotājam savu tālruņa numuru un pieprasījumu sazināties;

Pakalpojumi - visi pakalpojumi, ko Pakalpojumu sniedzējs elektroniski sniedz Pakalpojumu saņēmējiem, pamatojoties uz šiem Lietošanas noteikumiem; detalizēts Pakalpojumu apraksts Lietotājam tiek sniegts, izmantojot Uzticības tālruni;

Klients - fiziska persona ar pilnu tiesībspēju un rīcībspēju, juridiska persona, kā arī juridiska persona bez juridiskās personas statusa, kurai var piešķirt tiesības un uzņemties saistības savā vārdā, pasūtot Pakalpojumu, izmantojot Tīmekļa portālus;

Patērētājs - Klients, kas ir fiziska persona, kura, izmantojot Tīmekļa portālus, pasūta Pakalpojumu, kas nav tieši saistīts ar tās uzņēmējdarbību vai profesionālo darbību. Patērētājs var būt arī fiziska persona, kas noslēdz līgumu, kurš ir tieši saistīts ar uzņēmējdarbību, ja šāda līguma saturs norāda, ka tas nav profesionāla rakstura līgums, kas izriet īpaši no šīs personas veiktās uzņēmējdarbības priekšmeta;

Lietotājs - patērētājs vai klients, kas izmanto tīmekļa portālus;

Pasūtījuma veidlapa - skripts, kas ir elektroniskās saziņas veids, kas ļauj Lietotājam veikt Pasūtījumu Tīmekļa portālos;

Kontaktu veidlapa - skripts, kas ir elektroniskās saziņas veids, kas ļauj Lietotājam pieprasīt zvanu pa tālruni, izmantojot palīdzības līniju;

Pasūtījums - Lietotāja nodoma deklarācija, ko Lietotājs iesniedz Pakalpojumu sniedzējam, izvēloties attiecīgo pogu Veidlapā vai sarunājoties pa Uzticības tālruni, un kas ir piedāvājums noslēgt Pakalpojuma līgumu starp Lietotāju un Pakalpojumu sniedzēju;

Pakalpojumu līgums - elektronisko pakalpojumu sniegšanas līgums, uz kura pamata Pakalpojumu sniedzējs apņemas sniegt Lietotājam Pakalpojumus;

Piegāde - fiziska darbība, kas izpaužas kā piekļuves nodrošināšana Klientam Pakalpojumiem, izmantojot klienta izvēlētu kurjeru uzņēmumu vai pasta operatoru;

Privātuma politika - detalizēti noteikumi, kas reglamentē Lietotāju personas datu apstrādi, ko veic Pakalpojumu sniedzējs, tostarp precizējot datu apjomu, kā arī to apstrādes mērķus un metodes, kā norādīts dokumentā "Privātuma politika", kas pieejams Tīmekļa portālā;

Saturs - tā ir visa informācija, dati, elementi, materiāli, algoritmi, šabloni, darbi un citi intelektuālā īpašuma tiesību objekti, etiķetes, nosaukumi, simboli, attēli, ieraksti neatkarīgi no to veida, formāta un uzglabāšanas vai attēlošanas veida, ko Pakalpojumu sniedzējs ievieto Tīmekļa portālos;

Maksājums pie piegādes - Lietotāja maksājums par Pakalpojumiem, ko tas veic tieši kurjeram, kurš nodrošina piegādi;

Direktīva 2011/83 - Eiropas Parlamenta un Padomes 2011. gada 25. oktobra Direktīva 2011/83 par patērētāju tiesībām;

Direktīva 2000/31 - Eiropas Parlamenta un Padomes 2000. gada 8. jūnija Direktīva par dažiem informācijas sabiedrības pakalpojumu tiesiskiem aspektiem, jo īpaši elektronisko tirdzniecību, iekšējā tirgū (Direktīva par elektronisko tirdzniecību);

Direktīva 2019/770 - Eiropas Parlamenta un Padomes 2019. gada 20. maija Direktīva 2019/770 par dažiem digitālā satura un digitālo pakalpojumu piegādes līgumu aspektiem;

Direktīva 2019/771 - Eiropas Parlamenta un Padomes 2019. gada 20. maija Direktīva (ES) 2019/771 par dažiem preču pārdošanas līgumu aspektiem, ar ko groza Regulu (ES) 2017/2394;

Autortiesības - Eiropas Parlamenta un Padomes (ES) 2019. gada 17. aprīļa Direktīva (ES) 2019/790 par autortiesībām un blakustiesībām vienotajā digitālajā tirgū, ar ko groza Direktīvas 96/9/EK un 2001/29/EK;

2. Vispārīgi noteikumi

1. Visas tiesības, tostarp intelektuālā īpašuma tiesības, uz tīmekļa portāliem, to nosaukumiem, interneta domēnu, grafisko dizainu un datiem ir tikai un vienīgi Pakalpojumu sniedzēja vai personu, ar kurām Pakalpojumu sniedzējs ir noslēdzis atbilstošus līgumus, īpašums, un to izmantošana var notikt tādā veidā, kas atbilst Lietošanas noteikumiem vai ar Pakalpojumu sniedzēja atļauju.
2. Tīmekļa portāli ir pieejami kā IKT sistēmas resursi. Tīmekļa portāli pilda platformas funkciju, kas ļauj pasūtīt Lietotāja izvēlētos Pakalpojumus no Pakalpojumu sniedzēja piedāvātā klāsta, kā arī izmantot citas Pakalpojumu sniedzēja pieejamās funkcijas.
3. Tīmekļa portālu izmantošana un to pareiza darbība ir iespējama tikai ar ierīces palīdzību, kas ļauj Lietotājam piekļūt interneta resursiem, izmantojot pareizi konfigurētu tīmekļa pārlūkprogrammu aktuālajā versijā un ar iespējamām sīkdatnēm. Tīmekļa portālu izmantošanai nav nepieciešama papildu programmatūra.

4. Tīmekļa portālu lietošana var būt saistīta ar interneta lietošanai raksturīgiem apdraudējumiem, piemēram, surogātpastu, vīrusiem, hakeru uzbrukumiem. Pakalpojumu sniedzējs veic pasākumus, lai novērstu šādus draudus.
5. Tīmekļa portālu pieejamība var būt atkarīga no ierīces, ko Lietotājs izmanto, lai piekļūtu tīmekļa vietnei, no Klienta rīcībā esošajām datu pārraides pakotnēm, no lietotnes, kas tiek izmantota interneta pārlūkošanai un elektroniskajai saziņai. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par tīmekļa portālu nepieejamību, kas radusies iepriekš minēto iemeslu dēļ.
6. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par Lietotāju īslaicīgu nespēju izmantot tīmekļa portālus, tostarp par to, kas radusies to darbības un funkcionalitātes uzturēšanas, pārveidošanas vai atjaunināšanas rezultātā. Pakalpojumu sniedzējs, ja iespējams, iepriekš informē Lietotājus par uzturēšanas pārtraukumiem un to ilgumu, izmantojot pieejamos līdzekļus, jo īpaši, ievietojot paziņojumus tīmekļa portālu galvenajā lapā vai citās lapās.
7. Lietotājs, izmantojot Tīmekļa portālus, paziņo un atzīst, ka Tīmekļa portālu ietvaros Pakalpojumu sniedzējs var publicēt savas vai trešo personu reklāmas, kā arī citu komerciālu saturu dažādos veidos, un Lietotājs piekrīt ar tiem iepazīties.
8. Šo lietošanas noteikumu noteikumi ir saskaņā ar ES noteikumiem par patērētāju aizsardzību, jo īpaši ar Direktīvu 2019/770, Direktīvu 2019/771 un Direktīvu 2011/83/ES.

3. Uzticības tālrunis

1. Pakalpojumu sniedzējs nodrošina Lietotājiem iespēju izmantot Kontaktu veidlapu, lai pieprasītu zvanu pa tālruni un iepazītos ar Pakalpojumu piedāvājumu, kā arī saņemtu papildu informāciju par Pakalpojumiem. Pieprasot tālruņa zvanu uz Uzticības tālruni, Lietotājam ir jāizlasa un jāpieņem Noteikumi, atzīmējot izvēles rūtiņu Kontaktinformā, kas apliecina, ka Lietotājs ir iepazinies ar Noteikumiem un piekrīt visiem to noteikumiem.
2. Telefona zvana minūtes tarifs ir atkarīgs no Klienta tālruņa operatora.
3. Uzticības tālrunis neizmanto numurus ar paaugstinātiem tarifiem.

4. Pasūtījumi

1. Lietotājs var veikt Pasūtījumu, aizpildot un nosūtot Pasūtījuma veidlapu vai izmantojot Uzticības tālruni.
2. Tīmekļa portāli ļauj Lietotājam veikt Pasūtījumus 7 dienas nedēļā, 24 stundas diennaktī.
3. Veicot Pasūtījumu, Lietotājs informē Pakalpojumu sniedzēju par piegādes veidu un adresi.
4. Veicot Pasūtījumu, izmantojot veidlapu, Lietotājam ir jāizlasa un jāpieņem Lietošanas noteikumi, atzīmējot izvēles rūtiņu Pasūtījuma veidlapā, apstiprinot, ka viņš ir izlasījis Lietošanas noteikumus un piekrīt visiem to noteikumiem.

5. Veicot Pasūtījumu, Lietotājs apstiprina, ka visi viņa sniegtie dati ir patiesi un pilnīgi.
6. Veicot Pasūtījumu, Lietotājs iesniedz Pakalpojumu sniedzējam paziņojumu par nodomu noslēgt Pakalpojuma līgumu.
7. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts brīdī, kad Pakalpojumu sniedzējs ir pieņēmis Lietotāja pasūtījumu.
8. Pasūtījuma izpildes laiks (Pakalpojumu gadījumā - to piegādes laiks) ir līdz 7 darba dienām.
9. Pakalpojuma līguma noslēgšanas gadījumā, ja patērētājs izbeidz šādu līgumu, patērētājs atturas no digitālā satura vai digitālā pakalpojuma izmantošanas un nodošanas trešām personām.

5. Piegāde

1. Ar piegādi saistītās izmaksas sedz Pakalpojumu sniedzējs.
2. Informācija par šādu izmaksu apmēru, kā arī dati par kurjerpastu (pasta operatoru) tiek sniegta Pasūtījuma iesniegšanas brīdī.

6. Maksājums

1. Lietotājs var veikt apmaksu par Pasūtījumu personīgi tieši kurjeram, apstiprinot saņemšanu par piekļuvi Pakalpojumiem (Maksājums ar piegādi);
2. Tīmekļa portālos norādītajās cenās ir norādīts, kādā valūtā tās ir norādītas, un tajās ir iekļauts pievienotās vērtības nodoklis, kas tiek iekasēts saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.
3. Lai saņemtu rēķinu, ir jāsažinās ar Pakalpojumu sniedzēju. Lietotājs piekrīt saņemt rēķinu digitālā formātā. Šāds rēķins digitālā formātā ir pirkuma apliecinājums.

7. Akcijas

1. Pakalpojumu sniedzējs var organizēt īslaicīgas vai lokalizētas akcijas, kas paredz, ka Lietotājam ir iespēja saskaņā ar Lietošanas noteikumos paredzētajiem nosacījumiem piedalīties akcijā, kas paredz, ka Lietotājam tiek piešķirta atlaide Pakalpojumu iegādes cenai tādā apmērā, kāds norādīts Kontaktinformā, Pasūtījuma formā vai tādā apmērā, par kādu Lietotājs tiks informēts pa Uzticības tālruni.
2. Nosacījums dalībai akcijā ir tas, ka Lietotājs aizpilda Kontaktinformu vai Pasūtījuma veidlapu, kurā aprakstīti akcijas nosacījumi, vai arī tas, ka Lietotājs tiek informēts par akciju un tās nosacījumiem pa Uzticības tālruni.
3. Dalība akcijā ir brīvprātīga un bez maksas (t.i., iegādājoties Pakalpojumus akcijas ietvaros, Lietotājam nav jāsedz nekādas papildu izmaksas, izņemot akcijā iekļauto Pakalpojumu cenas un Piegādes izmaksu samaksu).
4. Akciju nevar apvienot ar citām akcijām, atlaidēm, atlaidēm, atlaidēm, atlaidēm, akcijām, veicināšanas akcijām, īpašiem cenu piedāvājumiem.
5. Akcijas laikā Lietotājs var izmantot akciju vairāk nekā vienu reizi.

6. Pakalpojumu sniedzēja akcijas ietvaros piešķirto cenu atlaidi nevar apmainīt pret skaidru naudu vai apmainīt pret citiem maksāšanas līdzekļiem.
7. Veicināšanas pasākums ir standarta cenas samazināšana par noteiktu procentuālo daļu, salīdzinot ar cenu, kas bija spēkā pirms atlaides.
8. Akcija ir derīga laika periodā un saskaņā ar nosacījumiem, kas katru reizi norādīti Pakalpojumu aprakstā tīmekļa portālā. Akcija ilgst līdz tās termiņa pēdējās dienas plkst. 23:59, ja vien akcijas noteikumos nav norādīts citādi.
9. Akciju gadījumā Pakalpojumu sniedzējs katru reizi blakus pazeminātajai Pakalpojuma cenai norāda standarta cenu.

8. Atsauksmes

1. Pakalpojumu sniedzējs dod iespēju Lietotājiem tīmekļa portālos ievietot savas individuālas, subjektīvas piezīmes (atsauksmes, komentārus) par Pakalpojumiem.
2. Pakalpojums tiek sniegts bez maksas uz nenoteiktu laiku.
3. Pakalpojumu sniedzējs var izmantot atsauksmes tīmekļa portālos publicētā satura nolūkos.

9. Licence un autortiesības

1. Ja Pakalpojuma līguma priekšmets ir Pakalpojumi, Pakalpojumu sniedzējs piešķir Lietotājam licenci lietošanai trīs ierīcēs, ja tās ir Lietotāja mājāsaimniecībā esošas ierīces.
2. Bez Pakalpojumu sniedzēja atļaujas Lietotājs nedrīkst pārdot, iznomāt, izīrēt vai jebkādā citā veidā nodot no licences izrietošās tiesības trešajām personām. Lietotājam nav tiesību kopēt vai izplatīt Pakalpojumus jebkādā formā, izņemot vispārēji piemērojamās Autortiesību likumu noteikumus par pieļaujamo personisko izmantošanu.
3. Pakalpojumu sniedzējs patur tiesības izmantot tehniskos pasākumus (aizsardzības līdzekļus), lai nodrošinātu iepriekš minēto pasākumu izpildi.
4. Pakalpojumu sniedzējs garantē kritisko kļūdu novēršanu Pakalpojumos.

10. Atteikšanās no līguma

1. Pakalpojumu sniedzējs vai Klients var atkāpties no Līguma saskaņā ar vispārēji piemērojamās tiesību aktos noteiktajiem nosacījumiem.
2. Patērētājam ir tiesības atteikties no Pakalpojuma līguma 14 dienu laikā no dienas, kad viņam ir piešķirta piekļuve Pakalpojumiem, nenorādot iemeslu un neradot nekādas izmaksas, saskaņā ar patērētāju tiesību aktā paredzētajiem nosacījumiem, neskarot iepriekš minētos noteikumus. Informācija par Patērētāja atteikšanos no Līguma ir iekļauta piezīmē par tiesībām atteikties no līguma, kas veido Noteikumu **1. pielikumu**.
3. Patērētājs var atteikties no Līguma, nosūtot paziņojumu par atteikumu uz Pakalpojumu sniedzēja pasta adresi vai e-pasta adresi, kas norādīta iepriekš.

Atteikuma paziņojumu var iesniegt, izmantojot veidlapu, kuras paraugs ir lietošanas noteikumu **2. pielikums**. Patērētājam nav obligāti jāizmanto atteikuma veidlapa.

4. Termins atteikumam no Līguma tiek uzskatīts par ievērotu, ja Patērētājs nosūta paziņojumu par atteikumu uz Pakalpojumu sniedzēja e-pasta adresi vai nosūta paziņojumu pa pastu ar prioritāro pasta sūtījumu uz iepriekš norādīto adresi pasta nodaļā pirms tā beigām.
5. Atsakoties no līguma, patērētājam ir pienākums norādīt datus, kas nepieciešami maksājuma atmaksai. Ja patērētājs nenorāda bankas konta numuru, pakalpojumu sniedzējs var sazināties ar patērētāju, lai iegūtu attiecīgos datus.
6. Pakalpojumu sniedzējs ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saņemts patērētāja paziņojums par atteikšanos no līguma, atmaksā patērētājam visus viņa veiktos maksājumus. Pakalpojumu sniedzējs veic atmaksu, izmantojot bankas pārskaitījumu uz patērētāja norādīto bankas konta numuru. Ja patērētājs nav norādījis bankas konta numuru, atmaksu var nosūtīt ar naudas pārvedumu.
7. Ja atmaksa jāveic, pamatojoties uz Patērētāja norādītajiem datiem (bankas pārskaitījums uz norādīto bankas kontu), Patērētājam ir jāsniedz Pakalpojumu sniedzējam pilnīga un precīza informācija, kas nepieciešama, lai veiktu atmaksu (piemēram, pareiza adrese, uz kuru nosūtīt naudas pārvedumu, vai pareiza informācija par bankas kontu, uz kuru veikt pārskaitījumu).
8. Pakalpojumu sniedzējs neuzņemas atbildību gadījumā, ja Patērētājs ir norādījis nepareizus adreses datus, identifikācijas datus vai nepareizu bankas konta numuru: 1) atmaksu nav iespējams veikt,
2) atmaksas process aizkavējas vai
3) atmaksa tiek nosūtīta uz bankas kontu, kas nepieder patērētājam.
9. Gadījumā, ja Patērētājs ir skaidri izvēlējis piegādes veidu, kas nav lētākais Pakalpojumu sniedzēja piedāvātais standarta piegādes veids, Pakalpojumu sniedzējam nav pienākuma atmaksāt papildu izmaksas.
10. Patērētājam nav atteikuma tiesību, ja viņam nav tiesību uz atteikumu saskaņā ar Patērētāju tiesību direktīvu.
11. Pakalpojumu sniedzējs informē Patērētāju, ka ar viņa nepārprotamu piekrišanu pēc tam, kad pilnībā izpildīti Līgumā paredzētie pakalpojumi vai piegādāts digitālais saturs, kas nav saglabāts fiziskā datu nesējā, pirms beidzies atteikuma no Līguma termiņš, Patērētājs zaudē tiesības atteikties no Līguma.
12. Nedodot piekrišanu, kas minēta šā panta 2. punktā. 11. punktā minētā piekrišana var būt par iemeslu Līguma izpildes apturēšanai līdz brīdim, kad ir pagājušas 14 dienas, lai atkāptos no distances līguma.
13. Tiklīdz patērētājs atkāpjas no Līguma, ar to saistītie papildu līgumi, ko patērētājs noslēdzis, zaudē spēku, ja tie ir pamats Pakalpojumu sniedzēja vai trešās personas sniegtajam pakalpojumam, pamatojoties uz līgumu ar Pakalpojumu sniedzēju.

Patērētājam

nerodas nekādas izmaksas, kas saistītas ar šādu līgumu atzīšanu par spēkā neesošiem, izņemot iepriekš minētās izmaksas. Ja ir noslēgts papildu līgums ar trešo personu, Pakalpojumu sniedzējs informē šo personu par to, ka Patērētājs atkāpjas no Līguma.

11. Atbildība un sūdzības

1. Pakalpojumu sniedzēja atbildība saskaņā ar likumā noteikto garantiju ir izslēgta tiesisko attiecību gadījumā ar Klientiem, kuri nav Patērētāji.
2. Pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs patērētāja priekšā par neatbilstību līgumam, kas notikusi Pakalpojumu sniegšanas brīdī un atklājusies gada laikā no minētā Pakalpojumu defekta brīža, t.i., par Pakalpojumu neatbilstību Līgumam.
3. Pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs par defektiem, kas konstatēti 2 gadu laikā no dienas, kad Patērētājam tika nodrošināta piekļuve Pakalpojumiem.
4. Iesniedzot sūdzību saistībā ar Preces defektiem, Patērētājam jāiesniedz Pakalpojumu sniedzējam sūdzībā ietvertā Pakalpojuma iegādes apliecinājums, kā arī sūdzības apraksts.
5. Kā pirkuma apliecinājumu Patērētājs var norādīt Pasūtījuma numuru, uzrādīt pirkuma apstiprinājumu, rēķinu vai apstiprinājumu par Pasūtījuma veikšanu.
6. Sūdzības aprakstā jāietver:
 - 1) informāciju par sūdzības priekšmetu: defekta veidu, defekta rašanās vai konstatēšanas datumu;
 - 2) pieprasījums saistībā ar defekta novēršanas metodi;
 - 3) Patērētāju dati:
 - a) vārds un uzvārds,
 - b) kontaktinformācija - dzīvesvietas adrese un e-pasta adrese vai tālruņa numurs,
 - c) bankas konta numurs, ja patērētājs ir norādījis, ka pieprasa samazināt vai atmaksāt cenu.
7. Pakalpojumu sniedzējs saņemto sūdzību izskata 14 kalendāro dienu laikā no tās saņemšanas dienas. Ja Pakalpojumu sniedzējs neizskata patērētāja sūdzību 14 dienu laikā, tiek uzskatīts, ka tas to ir uzskatījis par pamatotu.
8. Sūdzības Klienti nosūta Pakalpojumu sniedzējam pa e-pastu: klientuinfo@elingo.edu.com.
9. Neviens no Lietošanas noteikumu noteikumiem neierobežo Patērētāja tiesības, kas viņam pienākas saskaņā ar Polijā spēkā esošajiem tiesību aktiem. Gadījumā, ja tiek atklāts šāds noteikums, noteicošie ir Polijā piemērojamie tiesību akti, jo īpaši Civilt kodekss un tiesību akti par patērētāju tiesībām.

12. Personas dati

1. Datu pārzinis attiecībā uz to Klientu personas datiem, kuri ir fiziskas personas, kā arī personām, kas rīkojas Klientu vārdā, ar kuriem Pakalpojumu sniedzējs sazinās Tīmekļa portālu darbības, tostarp Pakalpojumu sniegšanas, ietvaros, ir Pakalpojumu sniedzējs.
2. Sīkāka informācija par personas datu apstrādi, kas personas datu pārzinim ir jāsniedz saskaņā ar VDAR, ir atrodama Privātuma politikā.

13. Nobeiguma noteikumi

1. Kompetentā tiesa strīdu izšķiršanai starp Pakalpojumu sniedzēju un Klientiem, kas nav Patērētāji, ir kompetentā tiesa, kuras jurisdikcijā atrodas Pakalpojumu sniedzēja juridiskā adrese.
2. Kompetentā tiesa strīdu izšķiršanai starp Pakalpojumu sniedzēju un Patērētāju ir kompetentā tiesa, pamatojoties uz vispārēji piemērojamām tiesību normām.
3. Attiecībām starp Pakalpojumu sniedzēju un Klientiem (tostarp Patērētājiem), jo īpaši attiecībā uz noslēgto Pakalpojumu līgumu izskatīšanu, piemērojamie tiesību akti ir Polijas Republikas tiesību akti.
4. Klientam pēc viņa pieprasījuma, viņa izvēlētā formā, par konkrētiem apdraudējumiem, kas saistīti ar jebkuru elektroniski sniegto pakalpojumu izmantošanu.
5. Jaunākie lietošanas noteikumi ir publicēti tīmekļa portālā un pēc katra Klienta pieprasījuma var tikt nosūtīti Klientam elektroniski (uz Klienta norādīto e-pasta adresi) bez papildu maksas.
6. Lietošanas noteikumi stājas spēkā [21.06.2022].
7. Pakalpojumu sniedzējs ir pilnvarots veikt izmaiņas lietošanas noteikumos šādos gadījumos:
 - 1) piemērojamo tiesību aktu izmaiņām, kas tieši ietekmē Lietošanas noteikumu saturu,
 - 2) pakalpojumu sniedzējam valsts iestādes uzliek īpašus pienākumus, 3) ja Pakalpojumu sniedzējs veic darbības, kuru mērķis ir uzlabot tīmekļa portālu un sniegto Pakalpojumu darbību, ieviešot tehniskas vai funkcionālas izmaiņas, 4) Pakalpojumu sniedzējs sāk sniegt jaunus Pakalpojumus,
 - 5) veikt darbības, kas paredzētas, lai uzlabotu Lietotāju privātuma aizsardzību,
 - 6) veikt izmaiņas konfidencialitātes politikā,
 - 7) ja tas ir nepieciešams, lai novērstu ļaunprātīgu izmantošanu vai drošības apsvērumu dēļ.
8. Izmaiņas lietošanas noteikumos stājas spēkā pēc Pakalpojumu sniedzēja norādītā datuma, ne agrāk kā 14 dienas pēc dienas, kad atjaunināto lietošanas noteikumu saturs kļūst pieejams, publicējot tos tīmekļa portālā. Lietošanas noteikumu izmaiņas neietekmē Līgumus, kas noslēgti vai Pasūtījumus, kuri iesniegti pirms šo izmaiņu veikšanas.
9. Pakalpojumu sniedzējs var veikt izmaiņas lietošanas noteikumos, kas stājas spēkā nekavējoties, neievērojot iepriekš minētās laika prasības, ja:
 - 1) tas ir nepieciešams, pamatojoties uz piemērojamiem tiesību aktiem vai kompetentas valsts iestādes lēmumu,
 - 2) izmaiņas ir nepieciešamas, lai nodrošinātu Lietotāju un viņu sniegto datu drošību.

PIEZĪME PAR TIESĪBĀM ATTEIKTIES NO LĪGUMA

I. Vispārīga informācija

Patērētājam¹ ir tiesības atteikties no Pakalpojuma līguma 14 dienu laikā no dienas, kad viņam ir piešķirta piekļuve Pakalpojumam, nenorādot iemeslu un neradot nekādas izmaksas, saskaņā ar nosacījumiem, kas paredzēti Patērētāju tiesību likumā, neskarot turpmāk minētos noteikumus.

Patērētājs var atteikties no Līguma, nosūtot paziņojumu par atteikumu uz Pakalpojumu sniedzēja pasta adresi vai e-pasta adresi.

Terminš atteikumam no Līguma tiek uzskatīts par ievērotu, ja Patērētājs nosūta paziņojumu par atteikumu uz Pakalpojumu sniedzēja e-pasta adresi vai nosūta paziņojumu pa pastu ar prioritāro pasta sūtījumu uz pasta nodaļas pasta adresi, pirms tas ir beidzies.

II. Cenas atmaksa

Atsakoties no līguma, patērētājam ir pienākums norādīt attiecīgos datus maksājuma atmaksāšanai. Ja patērētājs nenorāda bankas konta numuru, pakalpojumu sniedzējs var sazināties ar patērētāju, lai iegūtu attiecīgos datus.

Pakalpojumu sniedzējs ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saņemts patērētāja paziņojums par atteikšanos no līguma, atmaksā patērētājam visus viņa veiktos maksājumus. Pakalpojumu sniedzējs veic atmaksu, izmantojot bankas pārskaitījumu uz patērētāja norādīto bankas konta numuru. Ja patērētājs nav norādījis bankas konta numuru, atmaksu var nosūtīt ar naudas pārvedumu.

Ja atmaksa jāveic, pamatojoties uz Patērētāja norādītajiem datiem (t. i., bankas pārskaitījumu uz norādīto bankas kontu vai naudas pārvedumu), Patērētājam ir jāsniedz Pakalpojumu sniedzējam pilnīga un precīza informācija, kas nepieciešama, lai veiktu atmaksu (piemēram, pareiza adrese, uz kuru nosūtīt naudas pārvedumu, vai pareiza informācija par bankas kontu, uz kuru veikt pārskaitījumu).

Pakalpojumu sniedzējs neuzņemas atbildību gadījumā, ja Patērētājs ir norādījis nepareizus adreses datus, identifikācijas datus vai nepareizu bankas konta numuru: 1) atmaksu nav iespējams veikt,

2) atmaksas process aizkavējas vai

3) atmaksa tiek nosūtīta uz bankas kontu, kas nepieder patērētājam. ¹

Patērētājs ir fiziska persona, kas slēdz Līgumu tādā jomā, kas nav tieši saistīta ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību, t.i., patērētājs. Patērētājs var būt arī fiziska persona, kas slēdz Līgumu, kurš ir tieši saistīts ar tās saimniecisko darbību, ja minētā Līguma saturs norāda, ka tam nav profesionāla rakstura, jo īpaši, ja tas izriet no veiktās saimnieciskās darbības.

Gadījumā, ja Patērētājs ir skaidri izvēlējis piegādes veidu, kas nav lētākais Pakalpojumu sniedzēja piedāvātais standarta piegādes veids, Pakalpojumu sniedzējam nav pienākuma atmaksāt papildu izmaksas.

III. Tiesību atsaukt līgumu izslēgšana

Patērētājam nav tiesību atteikties no līguma, cita starpā, attiecībā uz līgumiem: 1) ja Pakalpojumu sniedzējs ir sniedzis Līgumā paredzētos pakalpojumus ar patērētāja nepārprotamu piekrišanu un pirms termiņa, kurā var atteikties no Līguma; 2) par digitālā satura, kas netiek glabāts fiziskā datu nesējā, piegādi, ja satura piegāde ir sāta pēc patērētāja skaidras piekrišanas un pirms termiņa, kurā var atteikties no Līguma;

3) ja Patērētājam nav tiesību atteikties no Līguma saskaņā ar patērētāju tiesību likumu.

Pakalpojumu sniedzējs informē Patērētāju, ka ar viņa nepārprotamu piekrišanu pēc tam, kad pilnībā izpildīti Līgumā paredzētie pakalpojumi vai piegādāts digitālais saturs, kas nav saglabāts fiziskā datu nesējā, pirms beidzies atteikuma no Līguma termiņš, Patērētājs zaudē tiesības atteikties no Līguma.

Iepriekš minētās piekrišanas nesniegšanas rezultātā Līguma izpilde var tikt apturēta līdz brīdim, kad ir pagājušas 14 dienas, lai atkāptos no distances līguma.

IV. Citas sekas, atkāpjoties no līguma

Tiklīdz patērētājs atkāpjas no līguma, ar to saistītie papildu līgumi, ko patērētājs noslēdzis, zaudē spēku, ja tie ir pamats Pakalpojumu sniedzēja vai trešās personas sniegtajam pakalpojumam, pamatojoties uz līgumu ar Pakalpojumu sniedzēju. Patērētājam nerodas nekādas izmaksas, kas saistītas ar šādu līgumu atzīšanu par spēkā neesošiem, izņemot iepriekš minētās izmaksas. Ja ir noslēgts papildu līgums ar trešo personu, Pakalpojumu sniedzējs informē šo personu par to, ka patērētājs atkāpjas no līguma.

**Pielikums nr. 2
uz lietošanas noteikumiem**

.....
Vieta, datums

.....
Patērētāja vārds un uzvārds

.....

.....
Dzīvesvietas adrese

..... e-
pasta adrese

.....
tālruna numurs

**Deklarācija par
atteikšanos no līguma**

Ar šo es informēju par atteikšanos no Līguma par šādu Pakalpojumu:

.....

.....

.....

Pasūtījuma numurs:

Pakalpojuma sniegšanas datums:

Komentārs par atsaukšanu:

.....

.....

.....

.....
Patērētāja paraksts
(ja deklarācija tiek nosūtīta papīra formā)