

NAUDOJIMO SĄLYGOS

Pagrindinė informacija

Šios naudojimo sąlygos taikomos veiklai, kurią sudaro švietimo paslaugų pardavimas. Šią veiklą vykdo bendrovė **EOU Sp. z o.o.**, Młynarska 42 / 115, 01-171 Varšuva, Lenkija, įtraukta į Verslo Registrą, kurį tvarko Varšuvos miesto Apylinkės Teismas Varšuvoje, Nacionalinio Teismų Registro XII Ekonomikos Skyrius, KRS numeris 0001038089, NIP numeris 5273057993, REGON numeris: 525396900.

Interneto portalo funkcionalumo suteikimas yra elektroniniu būdu teikiama paslauga, kaip apibrėžta Elektroniniu būdu teikiamų paslaugų įstatyme, kurią Paslaugų teikėjas teikia Klientams. Šios naudojimo sąlygos yra Paslaugų teikėjo ir Klientų sudarytų sutarčių turinio dalis.

Šios naudojimo sąlygos yra elektroninių paslaugų teikimo sąlygos.

1. Apibrėžtys

Naudojimo sąlygos - šios naudojimo sąlygos;

Paslaugų teikėjas - EOU Sp. z o.o.;

Interneto portalai - svetainės, kuriose Paslaugų teikėjas siūlo savo Paslaugas;

Pagalbos linija - Paslaugų teikėjo ir Vartotojo bendravimo būdas, kurį sudaro Paslaugų teikėjo telefono konsultantas, bendraujantis su Vartotoju, kai Paslaugų teikėjas pateikia Vartotojui savo telefono numerį ir prašymą susisiekti;

Paslaugos - visos paslaugos, kurias Paslaugų teikėjas teikia elektroniniu būdu Paslaugų gavėjams pagal šias Naudojimo sąlygas; išsamus Paslaugų aprašymas pateikiamas Vartotojui per Pasitikėjimo liniją;

Klientas - fizinis asmuo, turintis visišką teisnumą ir veiksnumą, juridinis asmuo, taip pat juridinio asmens statuso neturintis subjektas, kuriam gali būti suteiktos teisės ir prisiimti įsipareigojimai savo vardu, užsisakantis Paslaugą per Interneto portalus;

Vartotojas - Klientas, kuris yra fizinis asmuo, užsisakantis Paslaugą, tiesiogiai nesusijusią su jo verslu ar profesine veikla, naudodamasis Interneto portalais. Vartotojas taip pat gali būti fizinis asmuo, sudarantis sutartį, tiesiogiai susijusią su verslo veikla, kai iš tokios sutarties turinio matyti, kad ji tokiam asmeniui nėra profesinio pobūdžio, ypač kylanti iš tokio asmens vykdomos verslo veiklos dalyko;

Vartotojas - vartotojas arba klientas, besinaudojantis interneto portalais;

Užsakymo forma - scenarijus, kuris yra elektroninio ryšio forma, leidžianti Vartotojui pateikti Užsakymą Interneto portaluose;

Kontaktinė forma - scenarijus, kuris yra elektroninio bendravimo forma, leidžianti Vartotojui prašyti paskambinti telefonu per Pagalbos liniją;

Užsakymas - Vartotojo valios pareiškimas, kurį jis pateikia Paslaugų teikėjui pasirinkdamas atitinkamą mygtuką Formoje arba kalbėdamas Pasitikėjimo linija ir kuris yra pasiūlymas sudaryti Paslaugų sutartį tarp Vartotojo ir Paslaugų teikėjo;

Paslaugų sutartis - elektroninių paslaugų teikimo sutartis, pagal kurią Paslaugų teikėjas

įsipareigoja teikti Paslaugas Vartotojui;

Pristatymas - fizinis veiksmas, kai Klientui suteikiama galimybė naudotis Paslaugomis, pasitelkiant Kliento pasirinktą kurjerių bendrovę arba pašto operatorių;

Privatumo politika - išsamios sąlygos, reglamentuojančios Paslaugų teikėjo atliekamą Vartotojų asmens duomenų tvarkymą, įskaitant duomenų apimtį ir jų tvarkymo tikslus bei metodus, kaip nurodyta dokumente "Privatumo politika", kurį galima rasti interneto portale;

Turinys - tai visa informacija, duomenys, elementai, medžiaga, algoritmai, šablonai, kūriniai ir kiti intelektinės nuosavybės teisių objektai, etiketės, pavadinimai, simboliai, vaizdai, įrašai, nepriklausomai nuo jų pobūdžio, formato ir būdo, kaip jie saugomi ar rodomi, kuriuos Paslaugų teikėjas pateikia interneto portaluose;

Mokėjimas pristatant - Vartotojo mokėjimas už Paslaugas, atliekamas tiesiogiai kurjeriui, teikiančiam pristatymą;

Direktyva 2011/83 - 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2011/83 dėl vartotojų teisių;

2000 m. birželio 8 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2000/31/EB dėl kai kurių informacinės visuomenės paslaugų, ypač elektroninės komercijos, teisinių aspektų vidaus rinkoje (Elektroninės komercijos direktyva);

Direktyva 2019/770 - 2019 m. gegužės 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2019/770 dėl tam tikrų skaitmeninio turinio ir paslaugų teikimo sutarčių aspektų;

Direktyva 2019/771 - 2019 m. gegužės 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2019/771 dėl tam tikrų prekių pirkimo-pardavimo sutarčių aspektų, kuria iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2017/2394;

Autorių teisės - 2019 m. balandžio 17 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2019/790 dėl autorių teisių ir gretutinių teisių bendrojoje skaitmeninėje rinkoje, kuria iš dalies keičiamos direktyvos 96/9/EB ir 2001/29/EB;

2. Bendrosios nuostatos

1. Visos teisės, įskaitant intelektinės nuosavybės teises, į interneto portalus, jų pavadinimus, interneto domeną, grafinį dizainą ir duomenis, yra išimtinė Paslaugų teikėjo arba subjekto, su kuriais Paslaugų teikėjas yra sudaręs atitinkamas sutartis, nuosavybė, kuria galima naudotis laikantis Naudojimo sąlygų arba gavus Paslaugų teikėjo leidimą.
2. Interneto portalai yra prieinami kaip IRT sistemos išteklių. Interneto portalai atlieka platformos funkciją, leidžiančią užsisakyti Vartotojo pasirinktas Paslaugas iš Paslaugų teikėjo siūlomo asortimento ir naudotis kitomis Paslaugų teikėjo teikiamomis funkcijomis.
3. Naudotis interneto portalais ir tinkamai juos valdyti galima tik naudojant įrenginį, kuris leidžia Vartotojui naudotis interneto ištekliais naudojant tinkamai sukonfigūruotą dabartinės versijos interneto naršyklę su įjungtais slapukais. Naudojantis žiniatinklio portalais nereikia turėti jokios papildomos programinės įrangos.
4. Interneto portalų naudojimas gali būti susijęs su grėsmėmis, būdingomis naudojantis internetu, pavyzdžiui, nepageidaujamomis žinutėmis, virusais, įsilaužėlių atakomis. Paslaugų teikėjas imasi priemonių tokioms grėsmėms neutralizuoti.

5. Interneto portalų prieinamumas gali priklausyti nuo įrenginio, kurį Naudotojas naudoja prieigai prie svetainės, nuo Kliento turimų duomenų perdavimo paketų, nuo naršymui internete ir elektroniniam bendravimui naudojamos programos. Paslaugų teikėjas neatsako už interneto portalų neprieinamumą dėl pirmiau išvardytų priežasčių.
6. Paslaugų teikėjas neatsako už laikiną Vartotojų negalėjimą naudotis interneto portalais, įskaitant dėl atliktos techninės priežiūros, pakeitimų ar atnaujinimų, susijusių su jų veikimu ir funkcijomis. Paslaugų teikėjas iš anksto informuoja Naudotojus apie techninės priežiūros pertraukas ir jų trukmę, jei įmanoma, naudodamasis turimomis priemonėmis, visų pirma skelbdamas pranešimus pagrindiniame ar kituose interneto portalų puslapiuose.
7. Vartotojas, naudodamasis interneto portalais, pareiškia ir pripažįsta, kad interneto portaluose Paslaugų teikėjas gali skelbti savo arba trečiųjų šalių reklamą ir kitą komercinį turinį įvairiomis formomis, ir Vartotojas sutinka su jais susipažinti.
8. Šių naudojimo sąlygų nuostatos atitinka ES vartotojų apsaugos reglamentus, ypač Direktyvą 2019/770, Direktyvą 2019/771 ir Direktyvą 2011/83/ES.

3. Pagalbos linija

1. Paslaugų teikėjas suteikia galimybę Naudotojams pasinaudoti kontaktų forma ir paprašyti paskambinti telefonu, kad jiems būtų pristatytas Paslaugų pasiūlymas, taip pat kad jiems būtų suteikta papildoma informacija apie Paslaugas. Užsakydamas skambučių Telefono linijai, Vartotojas turi perskaityti ir sutikti su Naudojimosi taisyklėmis, pažymėdamas Kontaktinėje formoje esantį žymimąjį langelį, patvirtinantį, kad jis perskaitė Naudojimosi taisykles ir sutinka su visomis jų nuostatomis.
2. Telefono skambučio minutės tarifas priklauso nuo Kliento telefono operatoriaus.
3. Pagalbos linija nesinaudoja padidinto tarifo numeriais.

4. Užsakymai

1. Vartotojas gali pateikti Užsakymą užpildydamas ir išsiųsdamas Užsakymo formą arba naudodamasis Pagalbos linija.
2. Interneto portaluose Vartotojas gali pateikti užsakymus 7 dienas per savaitę, 24 valandas per parą.
3. Pateikdamas Užsakymą Vartotojas informuoja Paslaugų teikėją apie pristatymo būdą ir adresą.
4. Pateikdamas užsakymą naudojant formą, Vartotojas turi perskaityti ir sutikti su naudojimo sąlygomis, pažymėdamas užsakymo formoje esantį žymimąjį langelį, patvirtinantį, kad jis perskaitė naudojimo sąlygas ir sutinka su visomis jų nuostatomis.
5. Pateikdamas Užsakymą Vartotojas patvirtina, kad visi jo pateikti duomenys yra teisingi ir išsamūs.
6. Pateikdamas Užsakymą, Vartotojas pateikia Paslaugų teikėjui ketinimo sudaryti Paslaugų sutartį pareiškimą.
7. Paslaugų sutartis sudaroma nuo to momento, kai Paslaugų teikėjas priima Vartotojo užsakymą.
8. Užsakymo įvykdymo laikas (Paslaugų atveju - jų pristatymo laikas) yra iki 7 darbo

dienų.

9. Jei sudaroma paslaugų sutartis, vartotojui nutraukus tokią sutartį, vartotojas privalo susilaikyti nuo skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos naudojimo ir jos teikimo trečiosioms šalims.

5. Pristatymas

1. Su pristatymu susijusias išlaidas patiria Paslaugų teikėjas.
2. Informacija apie tokių išlaidų dydį ir duomenys apie kurjerių bendrovę (pašto operatorių) pateikiami pateikiant Užsakymą.

6. Mokėjimas

1. Vartotojas gali sumokėti už Užsakymą asmeniškai tiesiogiai kurjeriui, patvirtindamas priegios prie Paslaugų gavimą (Mokėjimas pristatant);
2. Interneto portaluose pateikiamose kainose nurodoma valiuta, kuria jos skelbiamos, ir pridėtinės vertės mokestis, apskaičiuotas pagal galiojančius įstatymus.
3. Norint gauti sąskaitą faktūrą, būtina susisiekti su Paslaugų teikėju. Vartotojas sutinka gauti sąskaitą skaitmenine forma. Tokia skaitmeninė sąskaita faktūra yra pirkimo įrodymas.

7. Akcijos

1. Paslaugų teikėjas gali organizuoti laikinas ar vietines akcijas, kurių metu Vartotojas gali Naudojimo sąlygose nurodytomis sąlygomis dalyvauti akcijoje, kurios metu Vartotojui suteikiama nuolaida Paslaugų įsigijimo kainai, kurios dydis nurodytas Kontaktinėje formoje, Užsakymo formoje arba dydis, apie kurį Vartotojas bus informuotas per Pagalbos liniją.
2. Dalyvavimo akcijoje sąlyga yra ta, kad Vartotojas užpildo kontaktinę formą arba užsakymo formą, kurioje aprašomos akcijos sąlygos, arba Vartotojas yra informuojamas apie akciją ir jos sąlygas per "Pagalbos liniją".
3. Dalyvavimas akcijoje yra savanoriškas ir nemokamas (t. y., įsigydamas Paslaugas, kurios yra akcijos dalis, Vartotojas neprivalo patirti jokių papildomų išlaidų, išskyrus sumokėti akcijos metu teikiamų Paslaugų kainą ir pristatymo išlaidas).
4. Akcijos negalima derinti su kitomis akcijomis, nuolaidomis, nuolaidomis, nukainojimais, akcijomis, reklaminėmis akcijomis, specifiniais kainų pasiūlymais.
5. Akcijos laikotarpiu Vartotojas gali pasinaudoti akcija daugiau nei vieną kartą.
6. Paslaugų teikėjo suteikta kainos nuolaida, kuri yra akcijos dalis, negali būti iškeista į grynuosius pinigus ar iškeista į bet kokią kitą mokėjimo priemonę.
7. Akcija - tai standartinės kainos sumažinimas tam tikru procentu, palyginti su kaina, kuri buvo taikoma prieš nuolaidą.
8. Akcija galioja tam tikrą laiką ir sąlygomis, kurios kiekvieną kartą nurodomos Paslaugų aprašyme interneto portale. Akcija galioja iki paskutinės jos galiojimo dienos 23:59, nebent akcijos sąlygose nurodyta kitaip.
9. Akcijų atveju Paslaugų teikėjas kiekvieną kartą šalia sumažintos Paslaugos kainos nurodo standartinę kainą.

8. Apžvalgos

1. Paslaugų teikėjas suteikia galimybę Vartotojams interneto portaluose pateikti savo individualias subjektyvias pastabas (atsiliepimus, komentarus) apie Paslaugas.
2. Paslauga neapibrėžtą laikotarpį teikiama nemokamai.
3. Paslaugų teikėjas gali naudoti atsiliepimus interneto portaluose skelbiamo turinio tikslais.

9. Licencija ir autorių teisės

1. Jei Paslaugų sutarties objektas yra Paslaugos, Paslaugų teikėjas suteikia Vartotojui licenciją naudoti trijuose įrenginiuose, jei šie įrenginiai yra Vartotojo namų ūkio dalis.
2. Be Paslaugų teikėjo sutikimo Vartotojas negali parduoti, nuomoti, išnuomoti ar bet koku kitu būdu perduoti iš licencijos kylančių teisių trečiosioms šalims. Vartotojas neturi teisės kopijuoti ar platinti Paslaugų jokia forma, išskyrus bendrai t a i k o m a s Autorių teisių įstatymų nuostatas dėl leistino asmeninio naudojimo.
3. Paslaugų teikėjas pasilieka teisę naudoti technines priemones (apsaugos priemonės), kad užtikrintų pirmiau minėtų susitarimų vykdymą.
4. Paslaugų teikėjas garantuoja, kad Paslaugose bus pašalintos kritinės klaidos.

10. Sutarties atsisakymas

1. Paslaugų teikėjas arba Klientas gali nutraukti Sutartį visuotinai taikomuose teisės aktuose nustatytais sąlygomis.
2. Vartotojas turi teisę atsisakyti Paslaugų sutarties per 14 dienų nuo tos dienos, kai jam buvo suteikta galimybė naudotis Paslaugomis, nenurodydamas priežasties ir nepatirdamas jokių išlaidų, Vartotojų teisių įstatyme nustatytais sąlygomis, nepažeidžiant pirmiau nurodytų nuostatų. Informacija apie Vartotojo teisę atsisakyti Paslaugų sutarties pateikta pastaboje apie teisę atsisakyti sutarties, kuri sudaro Taisyklių **priedą Nr. 1**.
3. Teisę atsisakyti Sutarties vartotojas gali įgyvendinti išsiųsdamas pareiškimą apie sutarties atsisakymą pirmiau nurodytu Paslaugų teikėjo pašto adresu arba el. pašto adresu. Pareiškimas dėl sutarties atsisakymo gali būti pateikiamas naudojant formą, kurios šablonas yra Naudojimosi taisyklių **2 priedas**. Vartotojas neprivalo naudotis atsisakymo forma.
4. Laikoma, kad Sutarties atsisakymo terminas yra suėjęs, jei vartotojas išsiunčia atsisakymo pareiškimą Paslaugų teikėjo el. pašto adresu arba išsiunčia pareiškimą pirmenybiniu paštu aukščiau nurodytu adresu į pašto skyrių iki jo pabaigos.
5. Atsisakydamas sutarties vartotojas privalo nurodyti duomenis, reikalingus mokėjimui grąžinti. Jei vartotojas nenurodo banko sąskaitos numerio, paslaugų teikėjas gali susisiekti su vartotoju, kad gautų atitinkamus duomenis.
6. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 14 dienų nuo vartotojo pareiškimo apie sutarties atsisakymą gavimo dienos grąžina vartotojui visus jo sumokėtus mokėjimus. Paslaugų teikėjas grąžina pinigus banko pavedimu į vartotojo nurodytą banko sąskaitą. Jei vartotojas nenurodo banko sąskaitos numerio, grąžintina suma gali būti siunčiama pinigų perlaida.

7. Jei pinigai turi būti gražinami remiantis Vartotojo nurodytais duomenimis (banko pavedimu į nurodytą banko sąskaitą), Vartotojas turėtų Paslaugų teikėjui pateikti visus ir tikslius duomenis, reikalingus gražinimui atlikti (pavyzdžiui, tinkamą adresą, kuriuo turi būti siunčiamas pinigų pervedimas, arba tinkamą banko sąskaitos, į kurią turi būti atliktas pavedimas, informaciją).
8. Paslaugų teikėjas neatsako už tai, kad vartotojas nurodė neteisingus adresą duomenis, identifikavimo duomenis arba neteisingą banko sąskaitos numerį:
 - 1) grąžinti pinigų neįmanoma,
 - 2) vėluoja grąžinimo procesas arba
 - 3) grąžinimas siunčiamas į ne vartotojui priklausančią banko sąskaitą.
9. Jei vartotojas aiškiai pasirinko kitą pristatymo būdą nei pigiausias Paslaugų teikėjo siūlomas standartinis pristatymo būdas, Paslaugų teikėjas neprivalo grąžinti papildomų išlaidų.
10. Vartotojas neturi teisės atsisakyti sutarties, jei jis neturi teisės atsisakyti sutarties pagal Vartotojų teisių direktyvą.
11. Paslaugų teikėjas informuoja Vartotoją, kad jam aiškiai sutikus, visiškai atlikus Sutartyje numatytas paslaugas arba pristatytus skaitmeninį turinį, kuris nėra saugomas fizinėje laikmenoje, iki galutinio Sutarties atsisakymo termino, Vartotojas netenka teisės atsisakyti Sutarties.
12. Neduoti sutikimo, nurodyto šio straipsnio 1 dalyje. 11 punkte nurodyto sutikimo, Sutartis gali būti nevykdoma tol, kol praeis 14 dienų, per kurias galima atsisakyti nuotolinės sutarties.
13. Vartotojui atsisakius sutarties, su ja susijusios papildomos sutartys, kurias vartotojas sudarė, tampa negaliojančiomis, jei jomis remdamasis Paslaugų teikėjas arba trečioji šalis teikia paslaugas pagal susitarimą su Paslaugų teikėju. Vartotojas nepatiria jokių išlaidų, susijusių su tokių sutarčių negaliojimu, išskyrus pirmiau nurodytas išlaidas. Jei papildoma sutartis buvo sudaryta su trečioji šalis, Paslaugų teikėjas praneša šiai šaliai apie tai, kad Vartotojas atsisako Sutarties.

11. Atsakomybė ir skundai

1. Paslaugų teikėjo atsakomybė pagal įstatyminę garantiją netaikoma, jei teisiniai santykiai susiklosto su Klientais, kurie nėra Vartotojai.
2. Paslaugų teikėjas atsako prieš vartotoją už paslaugų teikimo metu buvusį sutarties nesilaikymą, kuris paaiškėjo per vienerius metus nuo minėto paslaugų defekto atsiradimo momento, t. y. už paslaugų neatitikimą sutarčiai.
3. Paslaugų teikėjas atsako už defektus, kurie buvo nustatyti per 2 metus nuo tos dienos, kai Vartotojui buvo suteikta galimybė naudotis Paslaugomis.
4. Pateikdamas skundą dėl gaminio defektų, vartotojas Paslaugų teikėjui turėtų pateikti skundžiamos Paslaugos įsigijimo įrodymą ir skundo aprašymą.
5. Kaip pirkimo įrodymą Vartotojas gali nurodyti Užsakymo numerį, pateikti pirkimą patvirtinantį dokumentą, sąskaitą faktūrą arba Užsakymo pateikimo patvirtinimą.
6. Skundo aprašyme turėtų būti nurodyta:
 - 1) informacija apie skundo dalyką: defekto rūšis, jo atsiradimo ar nustatymo data;
 - 2) prašymas, susijęs su defekto šalinimo metodu:

3) Vartotojo duomenys:

- a) vardas ir pavardė,
- b) kontaktiniai duomenys - gyvenamosios vietos adresas ir el. pašto adresas arba telefono numeris,
- c) banko sąskaitos numerį, jei Vartotojas nurodė, kad prašo sumažinti arba grąžinti kainą.

7. Paslaugų teikėjas gautą skundą išnagrinėja per 14 kalendorinių dienų nuo jo gavimo dienos. Jei Paslaugų teikėjas neišnagrinėja vartotojo skundo per 14 dienų, laikoma, kad jis pripažino skundą pagrįstu.

8. Skundus Klientai turėtų siųsti Paslaugų teikėjui el. paštu: kas@elingo-edu.com.

9. Nė viena iš Naudojimosi sąlygų nuostatų neapriboja Vartotojo teisių, kurias jis turi teisę gauti pagal Lenkijoje galiojančius įstatymus. Jei tokia nuostata neegzistuoja, pirmenybė teikiama Lenkijoje taikomai teisei, ypač Civiliniam kodeksui ir Vartotojų teisių įstatymams.

12. Asmens duomenys

1. Klientų, kurie yra fiziniai asmenys, ir asmenų, veikiančių Klientų vardu, su kuriais Paslaugų teikėjas bendrauja vykdydamas interneto portalų veiklą, įskaitant Paslaugų teikimą, asmens duomenų valdytojas yra Paslaugų teikėjas.
2. Išsamią informaciją apie asmens duomenų tvarkymą, kurią asmens duomenų valdytojas privalo pateikti pagal BDAR, rasite privatumo politikoje.

13. Galutinės nuostatos

1. Paslaugų teikėjo ir Klientų, kurie nėra Vartotojai, ginčus sprendžia kompetentingas teismas, kurio jurisdikcijai priklauso Paslaugų teikėjo registruota buveinė.
2. Ginčus tarp Paslaugų teikėjo ir Vartotojo sprendžia kompetentingas teismas, remdamasis visuotinai taikomomis teisės normomis.
3. Paslaugų teikėjo ir Klientų (įskaitant Vartotojus) santykiams, ypač sudarytoms Paslaugų sutartims peržiūrėti, taikoma Lenkijos Respublikos teisė.
4. Klientui paprašius, jo pasirinkta forma apie konkrečias grėsmes, susijusias su naudojimusi bet kuria iš elektroniniu būdu teikiamų paslaugų.
5. Naujausios Naudojimo sąlygos skelbiamos interneto portale ir gali būti pateiktos Klientui elektroniniu būdu (Kliento nurodytu el. pašto adresu) be papildomo mokesčio.
6. Naudojimo sąlygos įsigalioja [2022.06.21].
7. Paslaugų teikėjas yra įgaliotas atlikti naudojimo sąlygų pakeitimus šiais atvejais:
 - 1) taikomų teisės aktų pakeitimus, kurie turi tiesioginės įtakos Naudojimo sąlygų turiniui,
 - 2) paslaugų teikėjui valstybės institucijos nustato konkrečius įpareigojimus,
 - 3) Paslaugų teikėjas imasi operacijų, kuriomis siekiama pagerinti interneto portalų ir teikiamų Paslaugų veikimą, įvesdamas techninius ar funkcinius pakeitimus,
 - 4) Paslaugų teikėjas pradeda teikti naujas Paslaugas,
 - 5) imtis veiksmų, kuriais siekiama pagerinti Naudotojų privatumo apsaugą,

6) privatumo politikos pakeitimai,

7) kai tai būtina siekiant užkirsti kelią piktnaudžiavimui arba saugumo sumetimais.

8. Naudojimo sąlygų pakeitimai įsigalioja po Paslaugų teikėjo nurodytos datos, ne anksčiau kaip po 14 dienų nuo atnaujintų Naudojimo sąlygų turinio paskelbimo interneto portale dienos. Naudojimosi sąlygų pakeitimai neturi įtakos Sutartims, sudarytoms ar Užsakymams, pateiktiems iki tokių pakeitimų.

9. Paslaugų teikėjas gali atlikti Naudojimo sąlygų pakeitimus, kurie įsigalioja iš karto, netaikant pirmiau nurodytų laiko reikalavimų, jei:

- 1) to reikalaujama pagal taikomus teisės aktus arba kompetentingos valstybės institucijos sprendimą,
- 2) pakeitimas reikalingas siekiant užtikrinti naudotojų ir jų pateiktų duomenų saugumą.

PASTABA DĖL TEISĖS ATISISAKYTI SUTARTIES

I. Bendra informacija

Vartotojas¹ turi teisę atsisakyti Paslaugų sutarties per 14 dienų nuo tos dienos, kai jam buvo suteikta galimybė naudotis Paslaugomis, nenurodydamas priežasties ir nepatirdamas jokių išlaidų. Vartotojų teisių įstatyme nustatytais sąlygomis, nepažeidžiant toliau nurodytų nuostatų.

Teisę atsisakyti Sutarties vartotojas gali įgyvendinti išsiųsdamas pareiškimą apie sutarties atsisakymą Paslaugų teikėjo pašto adresu arba el. pašto adresu.

Laikoma, kad Sutarties atsisakymo terminas yra suėjęs, jei vartotojas išsiunčia atsisakymo pareiškimą Paslaugų teikėjo el. pašto adresu arba išsiunčia pareiškimą pirmenybiniu paštu pašto skyriaus adresu prieš jam sueinant.

II. Kainos grąžinimas

Atsisakydamas sutarties, vartotojas privalo nurodyti atitinkamus duomenis, reikalingus mokėjimui grąžinti. Jei vartotojas nenurodo banko sąskaitos numerio, paslaugų teikėjas gali susisiekti su vartotoju, kad gautų atitinkamus duomenis.

Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 14 dienų nuo vartotojo pareiškimo apie sutarties atsisakymą gavimo dienos grąžina vartotojui visus jo sumokėtus mokėjimus. Paslaugų teikėjas grąžina pinigus banko pavedimu į vartotojo nurodytą banko sąskaitą. Jei vartotojas nenurodo banko sąskaitos numerio, grąžintina suma gali būti siunčiama pinigų perlaida.

Jei grąžinimas turi būti atliekamas remiantis Vartotojo nurodytais duomenimis (t. y. banko pavedimu į nurodytą banko sąskaitą arba pinigų perlaida), Vartotojas turėtų Paslaugų teikėjui pateikti išsamius ir tikslius duomenis, reikalingus grąžinimui atlikti (pvz., tinkamą adresą, kuriuo siųsti pinigų perlaidą, arba tinkamą banko sąskaitos, į kurią turi būti atliktas pavedimas, informaciją).

Paslaugų teikėjas neatsako už tai, kad vartotojas nurodė neteisingus adresą duomenis, identifikavimo duomenis arba neteisingą banko sąskaitos numerį:

- 1) grąžinti pinigų neįmanoma,
- 2) vėluoja grąžinimo procesas arba
- 3) grąžinimas siunčiamas į ne vartotojui priklausančią banko sąskaitą.

¹ Vartotojas - tai fizinis asmuo, sudarantis Sutartį, kuri nėra tiesiogiai susijusi su jo verslu ar profesine veikla, t. y. vartotojas. Vartotojas taip pat gali būti fizinis asmuo, sudarantis Sutartį, tiesiogiai susijusią su jo verslo veikla, kai iš minėtos Sutarties turinio matyti, kad ji tokiam asmeniui nėra profesinio pobūdžio, visų pirma dėl vykdomos verslo veiklos.

Jei vartotojas aiškiai pasirinko kitą pristatymo būdą nei pigiausias Paslaugų teikėjo siūlomas standartinis pristatymo būdas, Paslaugų teikėjas neprivalo grąžinti papildomų išlaidų.

III. Teisės atsisakyti sutarties atėmimas

Vartotojui nesuteikiama teisė atsisakyti sutarties, be kita ko, dėl sutarčių:

- 1) jei Paslaugų teikėjas Sutartyje numatytas paslaugas suteikė gavęs aiškų Vartotojo sutikimą ir iki Sutarties atsisakymo termino pabaigos;
- 2) skaitmeninio turinio, kuris nėra saugomas fizinėje laikmenoje, teikimo atveju, jei turinys pradėtas teikti gavus aiškų vartotojo sutikimą ir iki Sutarties atsisakymo termino pabaigos;
- 3) jei Vartotojas neturi teisės atsisakyti Sutarties pagal Vartotojų teisių įstatymą.

Paslaugų teikėjas informuoja Vartotoją, kad jam aiškiai sutikus, visiškai atlikus Sutartyje numatytas paslaugas arba pristačius skaitmeninį turinį, kuris nėra saugomas fizinėje laikmenoje, iki galutinio Sutarties atsisakymo termino, Vartotojas netenka teisės atsisakyti Sutarties.

Nesuteikus pirmiau nurodyto sutikimo, Sutartis gali būti nevykdoma tol, kol praeis 14 dienų, per kurias galima atsisakyti nuotolinės sutarties.

IV. Kitos Sutarties atsisakymo pasekmės

Vartotojui atsisakius sutarties, su ja susijusios papildomos sutartys, kurias vartotojas sudarė, tampa negaliojančiomis, jei jomis remdamasis Paslaugų teikėjas arba trečioji šalis teikia paslaugas pagal susitarimą su Paslaugų teikėju. Vartotojas nepatiria jokių išlaidų, susijusių su tokių sutarčių negaliojimu, išskyrus pirmiau nurodytas išlaidas. Jei su trečiąja šalimi buvo sudaryta papildoma sutartis, Paslaugų teikėjas praneša šiai šaliai apie tai, kad Vartotojas atsisako sutarties.

.....
Vieta, data

.....
Vartotojo vardas ir pavardė

.....
Gyvenamosios vietos adresas

.....
el. pašto adresas

.....
telefono numeris

**Deklaracija
sutarties atsisakymo atvejis**

Informuoju, kad atsisakau sutarties dėl šios paslaugos:

Užsakymo numeris:

Paslaugos suteikimo data:

Komentaras dėl atšaukimo:

.....
.....
.....

.....
Vartotojo parašas
(jei deklaracija siunčiama popierine forma)