

PODMÍNKY POUŽITÍ

Základní informace

Tyto podmínky použití se vztahují na provoz, který spočívá v prodeji vzdělávacích služeb. Tuto provozovnu provozuje společnost **EOU Sp. z o.o.**, Młynarska 42 / 115, 01-171 Varšava, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním Soudem hlavního města Varšavy ve Varšavě. XII Ekonomického Oddělení Národního Soudního Rejstříku, pod číslem KRS 0001038089, číslem NIP 5273057993, číslem REGON: 525396900.

Zpřístupnění funkcí webového portálu je službou poskytovanou elektronicky ve smyslu zákona o elektronicky poskytovaných službách, kterou poskytovatel služeb poskytuje zákazníkům. Tyto Podmínky používání jsou součástí obsahu smluv uzavřených mezi Poskytovatelem služeb a Zákazníky.

Tyto Podmínky použití představují podmínky používání pro elektronické poskytování služeb.

1. Definice

Podmínky používání - tyto podmínky používání;

Poskytovatel služeb - EOU Sp. z o.o.;

Webové portály - webové stránky, prostřednictvím kterých poskytovatel služeb nabízí své služby;

Linka pomoci - způsob komunikace mezi poskytovatelem služeb a uživatelem, který spočívá v tom, že telefonní konzultant poskytovatele služeb komunikuje s uživatelem poté, co mu poskytovatel služeb sdělí své telefonní číslo a požadavek na kontakt;

Služby - veškeré služby poskytované poskytovatelem služeb v elektronické podobě pro příjemce služeb na základě těchto podmínek používání; podrobný popis služeb je uživateli poskytnut prostřednictvím linky důvěry;

Zákazník - fyzická osoba s plnou způsobilostí k právním úkonům, právnická osoba, jakož i subjekt bez právní subjektivity, kterému mohou být udělena práva a kterému mohou vzniknout závazky vlastním jménem, objedávající Službu prostřednictvím Webových portálů;

Spotřebitel - Zákazník, který je fyzickou osobou objedávající si Službu, která přímo nesouvisí s jeho podnikatelskou nebo profesní činností, prostřednictvím Webových portálů. Spotřebitelem může být i fyzická osoba, která uzavírá smlouvu přímo související s podnikatelskou činností, pokud z obsahu takové smlouvy vyplývá, že pro ni nemá profesionální povahu, vyplývající zejména z předmětu jí provozované podnikatelské činnosti;

Uživatel - spotřebitel nebo zákazník, který používá webové portály;

Objednávkový formulář - skript, který představuje formu elektronické komunikace umožňující uživateli zadat objednávku na webových portálech;

Kontaktní formulář - skript, který představuje formu elektronické komunikace umožňující uživateli vyžádat si telefonní hovor prostřednictvím linky důvěry;

Objedávka - projev vůle, který Uživatel učiní vůči Poskytovateli služeb výběrem příslušného tlačítka na Formuláři nebo při hovoru na Infolince, a který představuje nabídku na uzavření Smlouvy o poskytování služeb mezi Uživatelem a Poskytovatelem služeb;

Smlouva o poskytování služeb - smlouva o elektronickém poskytování služeb, na jejímž

základě se poskytovatel služeb zavazuje poskytovat služby uživateli;

Doručení - fyzický úkon, který spočívá ve zpřístupnění Služeb Zákazníkovi prostřednictvím kurýrní společnosti nebo poštovního operátora dle výběru Zákazníka;

Zásady ochrany osobních údajů - podrobné podmínky, kterými se řídí zpracování osobních údajů uživatelů poskytovatelem služeb, včetně určení rozsahu údajů a cílů a způsobů jejich zpracování, jak je uvedeno v dokumentu "Zásady ochrany osobních údajů", který je k dispozici na webovém portálu;

Obsahem se rozumí veškeré informace, data, prvky, materiály, algoritmy, šablony, díla a jiné předměty práv duševního vlastnictví, označení, názvy, symboly, obrázky, nahrávky, bez ohledu na jejich povahu, formát a způsob uložení nebo zobrazení, které jsou uvedeny na webových portálech poskytovatele služeb;

Platba při doručení - platba za Služby provedená Uživatelem přímo kurýrovi, který doručení zajišťuje;

Směrnice 2011/83 - směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83 ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů;

Směrnice 2000/31 - Směrnice Evropského parlamentu a Rady ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu (směrnice o elektronickém obchodu);

Směrnice 2019/770 - Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/770 ze dne 20. května 2019 o některých aspektech smluv o poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb;

Směrnice 2019/771 - Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/771 ze dne 20. května 2019 o některých aspektech smluv o prodeji zboží, kterou se mění nařízení (EU) 2017/2394;

Autorské právo - Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/790 ze dne 17. dubna 2019 o autorském právu a právech s ním souvisejících na jednotném digitálním trhu a o změně směrnic 96/9/ES a 2001/29/ES;

2. Obecná ustanovení

1. Veškerá práva, včetně práv duševního vlastnictví, k webovým portálům, jejich názvům, internetové doméně, grafickému designu a datům jsou výhradním vlastnictvím poskytovatele služeb nebo subjektů, s nimiž poskytovatel služeb uzavřel příslušné smlouvy, a jejich používání je možné způsobem, který je v souladu s podmínkami používání nebo se souhlasem poskytovatele služeb.
2. Webové portály jsou zpřístupněny jako zdroje systému ICT. Webové portály plní funkci platformy, která umožňuje objednat si Služby vybrané Uživatelem z nabídky Poskytovatele služeb a zároveň disponovat dalšími funkcemi, které Poskytovatel služeb zpřístupňuje.
3. Používání webových portálů a jejich správné fungování je možné pouze s pomocí zařízení, které uživateli umožňuje přístup k internetovým zdrojům pomocí správně nakonfigurovaného webového prohlížeče v aktuální verzi a s povolenými soubory cookie. Používání Webových portálů nevyžaduje vlastnictví žádného dalšího softwaru.
4. Používání webových portálů může být spojeno s hrozbami typickými pro používání internetu, jako jsou spam, viry, útoky hackerů. Poskytovatel služeb přijímá opatření proti těmto hrozbám.

5. Dostupnost webových portálů může záviset na zařízení, které uživatel používá k přístupu na webové stránky, na balíčcích pro přenos dat, které zákazník vlastní, na aplikaci používané k prohlížení internetu a k elektronické komunikaci. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za nedostupnost webových portálů, která vznikla z výše uvedených příčin.
6. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za dočasnou nemožnost uživatelů používat webové portály, včetně nemožnosti vyplývající z prováděné údržby, úprav nebo aktualizací jejich výkonu a funkcí. Poskytovatel služeb informuje Uživatele předem o přerušeních údržby a jejich trvání, pokud je to možné, a to dostupnými prostředky, zejména zveřejněním zpráv na hlavní stránce nebo jiných stránkách Webových portálů.
7. Uživatel používáním webových portálů prohlašuje a bere na vědomí, že v rámci webových portálů může poskytovatel služeb zveřejňovat vlastní reklamu nebo reklamu třetích stran a jiný komerční obsah v různých formách, a uživatel souhlasí s tím, že se s nimi seznámí.
8. Ustanovení těchto podmínek používání jsou v souladu s předpisy EU o ochraně spotřebitele, zejména se směrnicí 2019/770, směrnicí 2019/771 a směrnicí 2011/83/EU.

3. Linka pomoci

1. Poskytovatel služeb umožňuje uživatelům prostřednictvím kontaktního formuláře požádat o telefonický hovor, aby jim byla předložena nabídka služeb a aby jim byly poskytnuty další informace o službách. Vyžádání telefonického hovoru na lince důvěry vyžaduje, aby si Uživatel přečetl a přijal Podmínky používání zaškrtnutím políčka v Kontaktním formuláři, čímž potvrdí, že se seznámil s Podmínkami používání a souhlasí se všemi jejich ustanoveními.
2. Minutová sazba za telefonní hovor závisí na telefonním operátorovi zákazníka.
3. Linka důvěry nepoužívá čísla se zvýšenou sazbou.

4. Objednávky

1. Uživatel může zadat objednávku vyplněním a odesláním objednávkového formuláře nebo prostřednictvím linky důvěry.
2. Webové portály umožňují uživateli zadávat objednávky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
3. Při zadávání objednávky uživatel informuje poskytovatele služeb o způsobu a adrese doručení.
4. Zadání objednávky prostřednictvím formuláře vyžaduje, aby si uživatel přečetl a přijal podmínky používání zaškrtnutím políčka v objednávkovém formuláři, čímž potvrdí, že si přečetl podmínky používání a souhlasí se všemi jejich ustanoveními.
5. Podáním objednávky uživatel potvrzuje, že všechny jím poskytnuté údaje jsou pravdivé a úplné.
6. Podáním objednávky uživatel předkládá poskytovateli služeb prohlášení o úmyslu uzavřít smlouvu o poskytování služeb.
7. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena okamžikem přijetí objednávky uživatele poskytovatelem služeb.
8. Doba vyřízení Objednávky (v případě Služeb doba jejich dodání) je až 7 pracovních dnů.

9. V případě uzavření smlouvy o poskytování služeb se spotřebitel po jejím vypovězení zdrží používání digitálního obsahu nebo digitální služby a jejich zpřístupnění třetím osobám.

5. Dodávka

1. Náklady spojené s Dodávkou nese Poskytovatel služeb.
2. Informace o výši těchto nákladů a údaje o kurýrní společnosti (poštovním operátorovi) jsou uvedeny ve fázi podání objednávky.

6. Platba

1. Uživatel může provést platbu za Objednávku osobně přímo kurýrovi na základě potvrzení o přístupu ke službám (platba na dobírku);
2. Ceny uvedené na webových portálech obsahují specifikaci měny, ve které jsou zveřejněny, a obsahují daň z přidané hodnoty účtovanou v souladu s platnými právními předpisy.
3. Pro obdržení faktury je nutné kontaktovat poskytovatele služeb. Uživatel souhlasí se zasíláním faktury v digitální podobě. Tato faktura v digitální podobě představuje doklad o nákupu.

7. Propagační akce

1. Poskytovatel služeb může organizovat dočasné nebo lokalizované propagační akce spočívající v tom, že se Uživatel může za podmínek uvedených v Podmínkách používání zúčastnit akce spočívající v tom, že Uživatel získá slevu z ceny za nákup Služeb ve výši uvedené v Kontaktním formuláři, Objednávkovém formuláři nebo ve výši, o které bude Uživatel informován prostřednictvím Linky důvěry.
2. Podmínkou účasti na propagační akci je vyplnění kontaktního formuláře nebo objednávkového formuláře s popisem podmínek propagační akce nebo informování uživatele o propagační akci a jejích podmínkách prostřednictvím linky důvěry.
3. Účast na propagační akci je dobrovolná a bezplatná (tj. při nákupu Služeb v rámci propagační akce nemusí Uživatel vynaložit žádné další náklady kromě zaplacení ceny Služeb, na které se propagační akce vztahuje, a nákladů na doručení).
4. Akci nelze kombinovat s jinými akcemi, slevami, rabaty, slevami, propagačními akcemi, specifickými cenovými nabídkami.
5. Po dobu trvání propagační akce může uživatel tuto akci využít více než jednou. 6. Slevu z ceny poskytnutou poskytovatelem služeb v rámci propagační akce nelze vyměnit za hotovost ani za jiný platební prostředek.
7. Akce spočívá ve snížení standardní ceny o určité procento oproti ceně platné před slevou.
8. Akce je platná v časovém rámci a za podmínek uvedených vždy v popisu služeb na webovém portálu. Akce trvá do 23:59 hodin posledního dne jejího trvání, pokud není v podmínkách akce uvedeno jinak.
9. V případě akčních nabídek uvede poskytovatel služby vždy vedle snížené ceny služby standardní cenu.

8. Recenze

1. Poskytovatel služeb umožňuje uživatelům umístit na webové portály své individuální

- subjektivní připomínky (recenze, komentáře) týkající se služeb.
2. Služba je poskytována bezplatně po blíže neurčenou dobu.
 3. Poskytovatel služeb může používat recenze pro účely obsahu zveřejněného na webových portálech.

9. Licence a autorská práva

1. Pokud jsou předmětem Smlouvy o poskytování služeb Služby, Poskytovatel služeb uděluje Uživateli licenci k používání na třech zařízeních, pokud se jedná o zařízení, která jsou součástí domácnosti Uživatele.
2. Uživatel nesmí bez souhlasu poskytovatele služeb prodávat, pronajímat, půjčovat nebo jakýmkoli jiným způsobem převádět práva vyplývající z licence na třetí osoby. Uživatel nemá právo kopírovat ani distribuovat Služby v jakékoli formě, s výjimkou obecně platných ustanovení autorského zákona o přípustném osobním použití.
3. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo použít technická opatření (ochrany), aby zajistil provedení výše uvedených opatření.
4. Poskytovatel služeb zaručuje odstranění kritických chyb ve službách.

10. Odstoupení od smlouvy

1. Poskytovatel služeb nebo zákazník může od smlouvy odstoupit za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
2. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb do 14 dnů ode dne, kdy mu byl umožněn přístup ke službám, a to bez udání důvodu a vynaložení jakýchkoli nákladů, za podmínek stanovených zákonem o právech spotřebitelů, aniž jsou dotčena výše uvedená ustanovení. Informace o odstoupení Spotřebitele od Smlouvy jsou obsaženy v poučení o právu na odstoupení od smlouvy, které tvoří **přílohu č. 1** Podmínek užívání.
3. Právo odstoupit od smlouvy může spotřebitel uplatnit zasláním prohlášení o odstoupení od smlouvy na výše uvedenou poštovní adresu nebo e-mailovou adresu poskytovatele služeb. Prohlášení o odstoupení lze zaslat prostřednictvím formuláře, jehož vzor tvoří **přílohu č. 2** Podmínek používání. Spotřebitel není povinen formulář pro odstoupení od smlouvy použít.
4. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za dodrženu, pokud spotřebitel před jejím uplynutím odešle prohlášení o odstoupení od smlouvy na e-mailovou adresu poskytovatele služeb nebo zašle prohlášení prioritní poštou na výše uvedenou adresu na poště.
5. Při odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen uvést údaje potřebné pro vrácení platby. V případě neuvedení čísla bankovního účtu může poskytovatel služeb kontaktovat spotřebitele za účelem získání příslušných údajů.
6. Poskytovatel služeb vrátí spotřebiteli nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy obdržel prohlášení spotřebitele o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které spotřebitel uhradil. Poskytovatel služeb provede vrácení peněz bankovním převodem na číslo bankovního účtu uvedené spotřebitelem. V případě neuvedení čísla bankovního účtu může být vrácení peněz zasláno složenkou.
7. Pokud má být vrácení peněz provedeno na základě údajů uvedených spotřebitelem (bankovní převod na určený bankovní účet), měl by spotřebitel poskytnout poskytovateli služeb úplné a přesné údaje potřebné k vrácení peněz (např. správnou adresu, na kterou má být zaslána peněžní poukázka, nebo správné údaje o bankovním

- účtu, na který má být převod proveden).
8. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost v případě, že spotřebitel uvede nesprávné adresní údaje, identifikační údaje nebo nesprávné číslo bankovního účtu: 1) vrácení peněz je nemožné,
2) proces vrácení peněz se zpozdí nebo
3) vrácení peněz je zasláno na bankovní účet, který nepatří spotřebiteli.
 9. V případě, že si spotřebitel výslovně zvolil jiný způsob doručení než nejlevnější standardní způsob doručení nabízený poskytovatelem služeb, není poskytovatel služeb povinen dodatečné náklady uhradit.
 10. Spotřebitel nemá právo na odstoupení od smlouvy, pokud na ně nemá nárok podle směrnice o právech spotřebitelů.
 11. Poskytovatel služeb informuje spotřebitele, že na základě jeho výslovného souhlasu po úplném provedení služeb, na které se vztahuje smlouva, nebo po dodání digitálního obsahu, který není uložen na fyzickém úložišti, před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, ztrácí spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy.
 12. Neudělení souhlasu uvedeného v odst. 11 výše může mít za následek zdržení plnění smlouvy až do uplynutí 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku.
 13. Jakmile spotřebitel odstoupí od smlouvy, stávají se související další smlouvy uzavřené spotřebitelem neplatnými, pokud tvoří základ pro plnění poskytovatele služeb nebo třetí strany na základě dohody s poskytovatelem služeb. Spotřebiteli nevzniknou žádné náklady spojené s neplatností těchto smluv, s výjimkou nákladů uvedených výše. Pokud byla uzavřena další smlouva s třetí strany, poskytovatel služeb informuje tuto stranu o odstoupení spotřebitele od smlouvy.

11. Odpovědnost a stížnosti

1. Odpovědnost poskytovatele služeb v rámci zákonné záruky je vyloučena v případě právních vztahů se zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli.
2. Poskytovatel služeb odpovídá spotřebiteli za nesoulad se smlouvou, ke kterému došlo v okamžiku poskytování služeb a který se projevil do jednoho roku od uvedeného okamžiku vady služeb, tedy za to, že služby nejsou v souladu se smlouvou.
3. Poskytovatel služeb odpovídá za vady, které byly zjištěny do 2 let ode dne, kdy byl spotřebiteli umožněn přístup ke službám.
4. Při podávání stížnosti týkající se vad výrobku by spotřebitel měl poskytovateli služeb předložit doklad o zakoupení služby, které se stížnost týká, a popis stížnosti.
5. Jako doklad o nákupu může spotřebitel uvést číslo objednávky, předložit potvrzení o nákupu, fakturu nebo potvrzení o podání objednávky.
6. Popis stížnosti by měl obsahovat:
 - 1) informace o předmětu reklamace: typ závady, datum jejího výskytu nebo zjištění;
 - 2) žádost týkající se způsobu odstranění závady;
 - 3) Údaje spotřebitele:
 - a) jméno a příjmení,
 - b) kontaktní údaje - adresa bydliště a e-mailová adresa nebo telefonní číslo,
 - c) číslo bankovního účtu, pokud spotřebitel uvedl, že požaduje snížení nebo vrácení ceny.
7. Poskytovatel služeb vyřídí přijatou stížnost do 14 kalendářních dnů ode dne jejího přijetí. Pokud Poskytovatel služby nevyřídí stížnost spotřebitele do 14 dnů, má se za to, že ji považuje za oprávněnou.
8. Stížnosti by měli zákazníci zasílat poskytovateli služeb e-mailem na adresu:

kzs@elingo-edu.com.

9. Žádné z ustanovení Podmínek používání neomezují práva spotřebitele, která mu náleží na základě platných právních předpisů v Polsku. V případě zjištění existence takového ustanovení má přednost platné právo v Polsku, zejména občanský zákoník a zákony o právech spotřebitelů.

12. Osobní údaje

1. Správcem osobních údajů zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami, jakož i osob jednajících jménem zákazníků, které poskytovatel služeb kontaktuje v rámci provozu webových portálů, včetně poskytování služeb, je poskytovatel služeb.
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, které je správce osobních údajů povinen poskytnout podle GDPR, naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů.

13. Závěrečná ustanovení

1. Příslušným soudem pro řešení sporů mezi poskytovatelem služeb a zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli, je soud příslušný podle sídla poskytovatele služeb. 2. Příslušným soudem pro řešení sporů mezi poskytovatelem služeb a spotřebitelem je příslušný soud na základě obecně platných právních předpisů.

3. Právním rozhodným pro vztahy mezi poskytovatelem služeb a zákazníky (včetně spotřebitelů), zejména pro přezkum uzavřených smluv o poskytování služeb, je právo Polské republiky.

4. Zákazníkovi na jeho žádost formou, kterou si zvolí, o konkrétních hrozbách souvisejících s používáním některé z elektronicky poskytovaných služeb. 5. Nejnovější podmínky používání jsou zveřejněny na webovém portálu a mohou být zákazníkovi na jeho žádost doručeny elektronicky (na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem) bez dalších poplatků.

6. Podmínky používání vstupují v platnost dne [21.06.2022].

7. Poskytovatel služby je oprávněn provádět změny podmínek používání v následujících případech:

- 1) změny platných právních předpisů, které mají přímý dopad na obsah Podmínek používání,
- 2) poskytovateli služeb uloženy konkrétní povinnosti ze strany státních orgánů, 3) Poskytovatel služeb provádí operace zaměřené na zlepšení fungování webových portálů a poskytovaných služeb, zavádí technické nebo funkční změny, 4) poskytovatel služeb začne poskytovat nové služby,
- 5) přijímání opatření ke zlepšení ochrany soukromí uživatelů,
- 6) provádění změn zásad ochrany osobních údajů,
- 7) pokud je to nezbytné k zabránění zneužití nebo z bezpečnostních důvodů. 8.

Změny Podmínek používání nabývají účinnosti po datu stanoveném Poskytovatelem služeb, nejdříve však 14 dní ode dne zpřístupnění obsahu aktualizovaných Podmínek používání jejich zveřejněním na Webovém portálu. Změny Podmínek používání nemají vliv na Smlouvy uzavřené nebo Objednávky zadané před těmito změnami. 9. Poskytovatel služby může provést změny podmínek používání s okamžitou platností bez výše uvedených časových požadavků v případě, že:

- 1) je to vyžadováno na základě platných právních předpisů nebo rozhodnutí příslušného státního orgánu,

2) změna je nutná pro zajištění bezpečnosti uživatelů a jimi poskytnutých údajů.

**Příloha č. 1
k podmínkám
používání**

POUČENÍ O PRÁVU ODSTOUPIT OD SMLOUVY

I. Obecné informace

Spotřebitel¹ má právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb do 14 dnů ode dne, kdy mu byl umožněn přístup ke službě, a to bez udání důvodu a bez jakýchkoli nákladů, za podmínek stanovených zákonem o právech spotřebitelů, aniž jsou dotčena níže uvedená ustanovení.

Právo odstoupit od smlouvy může spotřebitel uplatnit zasláním prohlášení o odstoupení od smlouvy na poštovní adresu nebo e-mailovou adresu poskytovatele služeb.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za dodrženu, pokud spotřebitel před jejím uplynutím odešle prohlášení o odstoupení od smlouvy na e-mailovou adresu poskytovatele služeb nebo zašle prohlášení prioritní poštou na poštovní adresu na poště.

II. Vrácení ceny

Při odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen uvést příslušné údaje pro vrácení platby. V případě neuvedení čísla bankovního účtu může poskytovatel služeb kontaktovat spotřebitele za účelem získání příslušných údajů.

Poskytovatel služeb vrátí spotřebiteli nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy obdržel prohlášení spotřebitele o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které spotřebitel uhradil. Poskytovatel služeb provede vrácení peněz bankovním převodem na číslo bankovního účtu uvedené spotřebitelem. V případě neuvedení čísla bankovního účtu může být vrácení peněz zasláno složenkou.

Pokud má být vrácení peněz provedeno na základě údajů uvedených spotřebitelem (tj. bankovním převodem na určený bankovní účet nebo peněžní poukázkou), měl by spotřebitel poskytnout poskytovateli služeb úplné a přesné údaje potřebné k vrácení peněz (např. správnou adresu pro zaslání peněžní poukázky nebo správné údaje o bankovním účtu, na který má být převod proveden).

Poskytovatel služeb nenese odpovědnost v případě, že spotřebitel uvede nesprávné adresní údaje, identifikační údaje nebo nesprávné číslo bankovního účtu:

- 1) vrácení peněz je nemožné,
- 2) proces vrácení peněz se zpozdí nebo
- 3) vrácení peněz je zasláno na bankovní účet, který nepatří spotřebiteli.

¹ Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která uzavírá Smlouvu v rozsahu, který přímo nesouvisí s její podnikatelskou nebo profesní činností, tedy spotřebitel. Spotřebitelem může být i fyzická osoba uzavírající Smlouvu přímo související s její podnikatelskou činností, pokud z obsahu uvedené Smlouvy vyplývá, že pro ni nemá profesionální povahu, vyplývající zejména z předmětu vykonávané podnikatelské činnosti.

V případě, že si spotřebitel výslovně zvolil jiný způsob doručení než nejlevnější standardní způsob doručení nabízený poskytovatelem služeb, není poskytovatel služeb povinen dodatečné náklady uhradit.

III. Vyloučení práva na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel nemá právo na odstoupení od smlouvy mimo jiné v souvislosti se smlouvami: 1) pokud poskytovatel služeb poskytl služby, na které se vztahuje smlouva, na základě výslovného souhlasu spotřebitele a před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; 2) v případě poskytování digitálního obsahu, který není uložen na fyzickém nosiči, pokud bylo poskytování obsahu zahájeno na základě výslovného souhlasu spotřebitele a před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;

3) pokud spotřebiteli nepřísluší právo na odstoupení od smlouvy v souladu se zákonem o právech spotřebitelů.

Poskytovatel služeb informuje spotřebitele, že na základě jeho výslovného souhlasu, po úplném provedení služeb, na které se vztahuje Smlouva, nebo po dodání digitálního obsahu, který není uložen na fyzickém úložišti, před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, ztrácí spotřebitel právo na odstoupení od Smlouvy.

Neudělení výše uvedeného souhlasu může mít za následek zdržení plnění smlouvy až do uplynutí 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku.

IV. Další důsledky odstoupení od smlouvy

Jakmile spotřebitel odstoupí od smlouvy, stávají se související další smlouvy uzavřené spotřebitelem neplatnými, pokud tvoří základ pro plnění poskytovatele služeb nebo třetí strany na základě dohody s poskytovatelem služeb. Spotřebiteli nevzniknou žádné náklady spojené s neplatností těchto smluv, s výjimkou nákladů uvedených výše. Pokud byla uzavřena dodatečná smlouva s třetí stranou, poskytovatel služeb informuje tuto stranu o odstoupení spotřebitele od smlouvy.

**Příloha č. 2
k podmínkám
používání**

.....
Místo, datum

.....
Jméno a příjmení spotřebitele
.....

.....
Adresa bydliště
.....

.....
e-mailová adresa
.....

.....
telefonní číslo

**Prohlášení
odstoupení od smlouvy**

Tímto informuji o svém odstoupení od Smlouvy na následující službu.:

.....
.....
.....
..

Objednací číslo:

Datum dodání služby:

Komentář ke stažení:

.....
.....
.....

.....
Podpis spotřebitele
(pokud je prohlášení zasíláno v papírové
podobě)