

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vlastníkom a prevádzkovateľom služby je EOU sp. z o.o. (ďalej len príležitostne: Poskytovateľ služieb). Poskytovateľ služby je zodpovedný za obsah služby a za spracovanie informácií v ňom zhromaždených.

SPRÁVCA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Správcom osobných údajov je EOU sp. z o.o. (Młynarska 42 / 115, 01-171 Varšava, Poľsko).

Zásady zhromažďovania informácií

Online služba spracováva osobné údaje v súlade s platnými predpismi, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/ 46/ES (GDPR). Všetky otázky, ktoré nám budú predložené, budú spracované s ohľadom na dôvernosť a obchodné tajomstvo. Osobné údaje a e-mailové adresy nebudú použité na žiadny iný účel ako na zodpovedanie zaslaných otázok alebo na uzatváranie a plnenie zmlúv so Správcom údajov.

Osobné údaje najmä nebudú v budúcnosti využívané na oznamovanie obchodných informácií o iných službách, než ktoré priamo súvisia so zadaným dotazom, a nebudú poskytnuté tretím osobám, pokiaľ užívateľ nedá súhlas so zasielaním obchodných informácií a/alebo iných formy kontaktu.

Cieľ a právny základ spracovania údajov

Spracovanie osobných údajov bude prebiehať:

- > za účelom plnenia zmluvných povinností (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR)

Údaje sú spracovávané za účelom chodu správcu údajov v rámci plnenia zmlúv uzavretých so zákazníkmi alebo za účelom vykonávania činností pred uzavretím zmluvy, ktoré sa robia na žiadosť zákazníka;

- > aby Spotrebiteľ mohol odstúpiť od zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR)

Právnym základom spracovania je plnenie zmluvných povinností, ako aj zákonných povinností vyplývajúcich z práva Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku. Údaje Spotrebiteľa slúžia na analýzu práva na odstúpenie od zmluvy a vrátenie platby, prípadne na informovanie Spotrebiteľa, že na odstúpenie od zmluvy nemožno brať ohľad;

- > na vybavovanie sťažností (článok 6 ods. 1 písm. b) c) a f) GDPR)

Právnym základom spracovania je realizácia oprávneného záujmu Správcu, zaistenie vysokej úrovne poskytovaných služieb a riadne vzťahy so zákazníkmi. Osobné údaje slúžia na analýzu oprávnenosti sťažností, na komunikáciu za účelom vyriešenia

problému alebo na informovanie zákazníka o tom, že sťažnosť nemožno vybaviť alebo prerokovať;

> na vedenie korešpondencie alebo inej formy komunikácie (článok 6 ods. 1 písm. a) a f) GDPR)

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať za účelom písomného, telefonického alebo elektronického kontaktu, vedenia korešpondencie alebo komunikácie. Základom pre spracovanie v takejto situácii je oprávnený záujem Správcu spočívajúci v zabezpečení dobrých vzťahov a spokojnosti zákazníkov, obchodných partnerov a všetkých ďalších osôb, ktoré s nami komunikujú. Pokiaľ je to užívateľ, kto komunikáciu začal, budú jeho osobné údaje spracovávané na základe súhlasu vzniknutého so začatím komunikácie;

> na plnenie zákonných povinností (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR) alebo plnenie úloh vykonávaných vo verejnom záujme (článok 6 ods. 1 písm. e) GDPR)

Osobné údaje môžu byť použité najmä za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z predpisov o účtovníctve a daňovom práve;

> na účely vyplývajúce z oprávneného záujmu realizovaného Podnikateľom alebo treťou stranou (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

V prípade potreby spracovávame údaje za účelom ochrany oprávnených záujmov našich alebo tretích strán. Medzi také príklady patria:

- vybavovanie užívateľských otázok a kontaktovanie potenciálnych zákazníkov;
- prieskum spokojnosti zákazníkov;
- vymáhanie nárokov a obrana proti nárokom;
- priamy marketing výrobkov a služieb;
- zaistenie IT bezpečnosti vrátane funkčnosti online služby.

> na analýzu údajov zhromaždených automaticky počas používania online služby (článok 6 ods. 1 bod f) GDPR)

Osobné údaje spracovávame za účelom realizácie nášho oprávneného záujmu, ktorý sa prejavuje aj zabezpečením riadneho fungovania online služby a prevádzkovaním štatistík o jej zobrazeniach. V rámci analýzy spracovávame osobné údaje týkajúce sa IP zariadení, na ktorých používatelia pristupujú k online službe, a tiež údaje o aktivite v rámci služby. Takto spracované osobné údaje však nie sú nikde ukladané ani archivované.

Správca údajov využíva nástroje Google Analytics v rámci online služby (online firemné analytické nástroje). Google Analytics používa metódy, ktoré umožňujú analyzovať používanie webu používateľovi – ako sú napríklad súbory cookie. Ďalšie podrobnosti o službe sú k dispozícii na:

<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>

Podľa tvrdenia spoločnosti Google sú používatelia Google z Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska obsluhovaní spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom v Dubline v Írsku (Gordon House Barrow Street Dublin 4 Írsko).

Automaticky zhromaždené informácie o používaní online služby môžu byť prenesené na server Google a tam uložené. Google zaisťuje, že využívajú mechanizmy ochrany údajov vyžadované európskymi predpismi. Ďalšie podrobnosti o ochrane údajov spoločnosťou Google sú k dispozícii na adrese:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Používatelia môžu zabrániť zaznamenávaniu údajov zhromaždených pomocou súborov cookie o ich používaní online služby (vrátane IP adresy) pre Google, ako aj spracovanie týchto údajov spoločnosťou Google, pokiaľ si stiahnu a nainštalujú plugin prehliadača dostupný na adrese:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

> na správu profilov správcu na webových portáloch a sociálnych sieťach (článok 6 ods. 1 písm. a) a f) GDPR)

Osobné údaje užívateľov môžeme spracovávať v prípade akejkoľvek užívateľskej aktivity na profiloch Správcu na webových portáloch a sociálnych sieťach (vrátane označenia profilu, zanechania komentára, zdieľania atď.). Právnym základom pre spracovanie je náš oprávnený záujem spočívajúci v zhromažďovaní údajov prostredníctvom webových portálov o aktivite na profiloch Správca údajov, záujmoch, údajoch umožňujúcich anonymnú analýzu užívateľských skupín a interakcií, ako aj predkladanie marketingových ponúk súvisiacich s našimi produktmi a službami. . Dôvodom spracovania je aj súhlas užívateľa vyplývajúci z jeho činnosti na našich profiloch.

Činnosť používateľa na profiloch správcu na webových portáloch a sociálnych sieťach je úplne dobrovoľná, jej vykonávanie je však synonymom pre spracovanie osobných údajov.

Nutnosť poskytnutia osobných údajov

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ale môže byť nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy, odstúpenie od zmluvy, podanie sťažnosti alebo kontaktovanie správcu údajov.

V prípade spracovania údajov na marketingové účely môže byť poskytnutie údajov nevyhnutné na získanie marketingových informácií.

Zdroje osobných údajov

Osobné údaje zhromaždené správcou osobných údajov pochádzajú predovšetkým priamo od zákazníkov. Údaje spracovávané na marketingové účely môžu byť tiež získané prostredníctvom marketingových kampaní prevádzkovaných na základe poverenia Správcu údajov tretími stranami.

Doba spracovania dát

Osobné údaje zákazníkov a užívateľov budú uchovávané po primeranú dobu v závislosti od cieľa, pre ktorý boli osobné údaje zhromaždené:

- > údaje spracovávané za účelom uzavretia a plnenia zmluvy, uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy, podania reklamácie – počas premlčania nárokov vyplývajúcich alebo prípadne zo zmluvy alebo počas povinného uchovania zmluvy – súvisiace účtovné doklady podľa zákona – podľa toho, ktorá z týchto udalostí je dlhšia;
- > údaje spracovávané za účelom kontaktu – po dobu vedenia korešpondencie a po jej skončení, po dobu trvania oprávneného záujmu Správca údajov, najdlhšie však po premlčaciu dobu pre prípadné nároky súvisiace s korešpondenciou;
- > údaje spracovávané na marketingové účely – do ukončenia vykonávania určitého typu marketingových aktivít alebo do doby, než užívateľ vznesie námietku proti spracovaniu údajov na marketingové účely – podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr;
- > údaje spracovávané za účelom správy profilov Správca údajov na webových portáloch a sociálnych médiách – pokiaľ (i) užívateľ neodvolá lajk na profile Správca údajov a (ii) užívateľ neodstráni všetky aktivity na tomto profile. K zastaveniu spracovania údajov dôjde tiež v prípade, že používateľ zmaže svoj účet na webových portáloch alebo dôjde k zmazaniu profilu Správca údajov na uvedených webových portáloch. Vykonávanie vyššie popísaných činností nie je synonymom pre mazanie archivovaných dát súvisiacich s aktivitou na profile;
- > údaje spracovávané za účelom plnenia povinností uložených zákonom – po dobu uchovania dôkazov potvrdzujúcich splnenie uvedených povinností, najdlhšie však po premlčaciu lehotu uvedených povinností;
- > údaje spracovávané za účelom uplatnenia nárokov – počas premlčania prípadných nárokov alebo zákonom požadovanú dobu archivácie dokumentov – podľa toho, ktorá udalosť je dlhšia.

Príjemcovia osobných údajov

Správca nesprístupňuje Vaše údaje žiadnym tretím osobám, pokiaľ to nie je nevyhnutné pre zaistenie riadneho spracovania osobných údajov a prevádzky vykonávaného Správcom. Údaje sú alebo môžu byť sprístupnené alebo zverené nasledujúcim príjemcom osobných údajov:

- > subjekty poskytujúce Správcovi poštové a kuriérske služby,
- > banky (za účelom vysporiadania peňazí),
- > subjekty, ktorým je Správca povinný poskytnúť osobné údaje na základe všeobecne platných právnych predpisov;

Okrem toho môžu byť údaje sprístupnené spracovateľským subjektom (na základe uzavretých zmlúv o poverení spracovaním osobných údajov) vrátane:

- > subjekty, ktoré môžu získať prístup k osobným údajom pri poskytovaní služieb správcovi údajov hostingu, elektronickej komunikácie a ďalších elektronických

komunikačných prostriedkov, nakladanie s databázami a informačnými systémami používanými správcom,

- > subjekty poskytujúce účtovné služby Správcom údajov,
- > Google – kvôli používaniu nástrojov Google na Webe.

Správca môže odovzdať osobné údaje zákazníkov do tretích krajín iba v prípade využívania informačných systémov dodávaných subjektmi so sídlom mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru alebo pokiaľ to vyplýva zo všeobecne platných predpisov EÚ alebo vnútroštátnych právnych predpisov.

Práva súvisiace so spracovaním údajov Správcom údajov

GDPR priznáva nasledujúce práva súvisiace so spracovaním osobných údajov:

- > právo požadovať prístup k vlastným osobným údajom,
- > právo požadovať opravu osobných údajov,
- > právo požadovať výmaz osobných údajov (právo byť zabudnutý)
- > právo požadovať obmedzenie spracovania,
- > právo na prenos dát,
- > právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov,

Pokiaľ k spracovaniu dochádza na základe súhlasu, môže užívateľ tiež kedykoľvek bez udania dôvodu udelený súhlas odvolať, a to akoukoľvek formou, najmä zaslaním e-mailu správcom údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania, ku ktorému došlo na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Užívateľ má ďalej právo podať sťažnosť predsedovi Úradu pre ochranu osobných údajov, pokiaľ sa domnieva, že spracovanie jeho údajov Správcom porušuje zákon.

Ohľadom cookies

Služba používa iba automatický zber informácií obsiahnutých v súboroch cookie. Súbory cookie (alebo jednoducho „cookies“) predstavujú digitálne dáta, najmä textové súbory, uložené na koncovom zariadení užívateľa (počítač, telefón, tablet atď.) a určené na používanie webových stránok služby. Cookies zvyčajne obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, čas uloženia na koncovom zariadení a unikátne číslo.

Súbory cookie môžu byť použité na nasledujúce účely:

(i) prispôsobenie obsahu webových stránok preferenciám používateľa a optimalizácia používania webových stránok; tieto súbory umožňujú najmä rozpoznať zariadenie užívateľa a zobrazíť webové stránky primerane pre toto zariadenie spôsobom prispôbeným jeho individuálnym potrebám,

(ii) vytváranie štatistík, ktoré pomáhajú porozumieť spôsobu, akým používatelia používajú webové stránky, a umožňujú tak zlepšiť ich štruktúru a obsah,

(iii) udržiavanie užívateľských relácií na WWW stránkach (po prihlásení), aby užívateľ nemusel znovu zadávať prihlasovacie meno a heslo na každej stránke konkrétneho webu.

Existujú dva hlavné typy súborov cookie: súbory cookie relácie a trvalé súbory cookie. Súbory cookie relácie sú dočasné súbory, ktoré sa ukladajú na koncovom zariadení používateľa až do odhlásenia, opustenia webu alebo uzavretia softvéru (webového prehliadača). Trvalé súbory cookie sú uložené na koncovom zariadení užívateľa po dobu stanovenú v parametroch súborov cookie alebo do doby, než ich užívateľ zmaže.

Používajú sa nasledujúce typy súborov cookie: (a) základné súbory cookie, ktoré umožňujú používať služby dostupné na webovej stránke, ako sú overovacie súbory cookie používané pre služby, ktoré vyžadujú overenie na webovej stránke; (b) súbory cookie zabezpečenia, ako sú súbory cookie používané na detekciu zneužitia overovania v rámci služby; (c) výkonnostné súbory cookie, ktoré umožňujú zhromažďovať informácie o tom, ako sa webové stránky služby využívajú; (d) funkčné súbory cookie, ktoré umožňujú zapamätať si nastavenia zvolené užívateľom a personalizovať užívateľské rozhranie, napr. z hľadiska zvoleného jazyka alebo regiónu, z ktorého užívateľ pochádza, veľkosti písma, vzhľadu webu atď.; (e) reklamné súbory cookie, ktoré umožňujú doručovať používateľom reklamný obsah, ktorý je viac prispôbený ich záujmom.

Blokovanie alebo obmedzenie cookies užívateľom

V mnohých prípadoch softvér používaný na prehliadanie webových stránok (webový prehliadač) v predvolenom nastavení umožňuje ukladať súbory cookie na koncovom zariadení používateľa. Užívatelia môžu kedykoľvek zmeniť nastavenia súvisiace s cookies, najmä je tu možnosť zablokovat' ukladanie cookies v nastavení webového prehliadača na zariadení používateľa alebo vynútiť, aby bol používateľ zakaždým informovaný o ich uložení na zariadení. Podrobné informácie o možnostiach a spôsoboch nakladania s cookies sú k dispozícii v nastavení softvéru (webového prehliadača).

Je však potrebné pamätať na to, že zakázanie súborov cookie môže ovplyvniť správnosť a/alebo kvalitu fungovania a tiež pohodlie pri používaní určitých online služieb, vrátane tejto služby. Najmä niektoré online služby môžu prestať fungovať, a preto neodporúčame deaktivovať súbory cookie.

Súbory cookie tretích strán

Web využíva najmä štatistiky a cookies od spoločnosti Google na vyhodnocovanie efektivity vlastných reklamných kampaní a akcií a tiež na analýzu návštevnosti užívateľov na webe. Súbory cookie Google môžu byť uložené najmä v počítači používateľa po kliknutí alebo zobrazení reklamy. Neobsahujú žiadne osobné údaje ani kontaktné údaje. Účelom ukladania týchto súborov je meranie účinnosti reklamy a identifikácia, či konkrétna reklama viedla používateľa k vykonaniu požadovanej akcie na stránke. Podrobné informácie o tom, ako sú informácie zhromaždené vďaka súborom cookie od spoločnosti Google používané, nájdete na stránke Data Controller

Business na stránke ochrany súkromia spoločnosťou Google. Odporúčame tiež stránku správcu predvolieb reklám.

Tretie strany (poskytovatelia tretích strán), vrátane spoločnosti Google, môžu zobrazovať reklamy zverejnené správcom údajov na webových stránkach, ktoré poskytujú ich reklamné priestory. Títo poskytovatelia, vrátane spoločnosti Google, môžu používať súbory cookie alebo obrázky typu web beacon na zhromažďovanie informácií na webových stránkach a potom na zobrazovanie reklám na základe predchádzajúcich návštev užívateľa na stránkach služby alebo na iných stránkach súvisiacich so správcou údajov, ako aj na iných webových stránkach . . Túto možnosť je možné zrušiť a zablokovat' tieto súbory cookie Google na stránke: Ochrana súkromia spoločnosti Google.

Správca údajov môže spúšťať reklamné kampane na základe predchádzajúcich návštev užívateľa, ako aj na základe štatistických informácií o preferenciách užívateľa špecifikovaných na základe predtým navštívených webových stránok za účelom prezentácie ponuky alebo prilákania užívateľa k návšteve znova web. Tieto reklamy nebudú obsahovať osobné údaje používateľa a nebudú jednoznačne naznačovať, že používateľ na webe vykonal konkrétnu akciu.

Správca údajov môže vo svojich kampaniach používať najmä funkciu dynamického zobrazovania reklám, ktorá využíva súbor cookie Teracent, ktorého povolenie je možné na webe Teracent odhlásiť, a tiež remarketingové pixely DoubleClick, ktoré je možné odhlásiť. na webe DoubleClick alebo na webe Network Advertising Initiative. Tým, ktorí sa zaujímajú najmä o problematiku ochrany súkromia a možnosti obmedzenia zhromažďovania informácií o používateľoch webových stránok zo strany inzerentov, odporúčame navštíviť stránky Network Advertising Initiative.