

PRIVĀTUMA POLITIKA

Pakalpojuma īpašnieks un operators ir European Learning Agency Sp. z o.o. (turpmāk tekstā dažkārt saukts: Pakalpojumu sniedzējs). Pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs par pakalpojuma saturu un tajā apkopotās informācijas apstrādi.

PERSONAS DATU PĀRZINIS

Personas datu pārzinis ir European Learning Agency Sp. z o.o. (Młynarska 42 / 115, 01-171 Varšava, Polija).

Informācijas vākšanas politika

Tiešsaistes pakalpojums apstrādā personas datus saskaņā ar spēkā esošajiem noteikumiem, jo īpaši Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (GDPR). Visi mums iesniegtie pieprasījumi tiks apstrādāti, ievērojot konfidencialitāti un komercnoslēpumus. Personas dati un e-pasta adreses netiks izmantotas citiem mērķiem, izņemot atbildi sniegšanu uz iesniegtajiem pieprasījumiem vai līgumu noslēgšanu un izpildi ar datu pārzini.

Jo īpaši personas dati netiks izmantoti, lai turpmāk izpaustu komerciālu informāciju par pakalpojumiem, kas nav tieši saistīti ar iesniegto pieprasījumu, un netiks sniegti trešām personām, ja vien lietotājs nepiekrītis saņemt komerciālu informāciju un/vai cita veida saziņu.

Datu apstrādes mērķis un juridiskais

pamats Personas datu apstrāde notiks:

> lai izpildītu līgumsaistības (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

Dati tiek apstrādāti, lai veiktu datu pārziņa darbību ar klientiem noslēgto līgumu izpildes ietvaros vai lai veiktu darbības pirms līguma noslēgšanas, kas tiek veiktas pēc klienta pieprasījuma.;

> nodrošināt patērētājiem iespēju atteikties no līguma (VDAR 6. panta 1. punkta b) un c) apakšpunkts).

Apstrādes juridiskais pamats ir līgumsaistību izpilde, kā arī juridiskās saistības, kas izriet no patērētāja tiesībām atteikties no distances līguma. Patērētāja dati tiek izmantoti, lai analizētu patērētāja tiesības atteikties no līguma un atmaksātu samaksāto summu, vai arī lai informētu patērētāju, ka viņa atteikumu nevar izskatīt;

> izskatīt sūdzības (VDAR 6. panta 1. punkta b, c un f apakšpunkts).

Apstrādes juridiskais pamats ir datu pārziņa leģitīmo interešu īstenošana, nodrošinot augstu sniegto pakalpojumu līmeni un pienācīgas attiecības ar klientiem. Personas dati

tiek izmantoti, lai analizētu sūdzību pamatotību, sazinātos, lai atrisinātu problēmu vai informētu klientu, ka sūdzību nevar izskatīt vai izskatīt;

> lai veiktu saraksti vai cita veida saziņu (VDAR 6. panta 1. punkta a) un f) apakšpunkts).

Jūsu personas datus mēs varam apstrādāt, lai veiktu rakstisku, telefonisku vai elektronisku saziņu, korespondenci vai saziņu. Apstrādes pamats šādā situācijā ir Datu pārziņa leģitīmās intereses, ko veido labu attiecību nodrošināšana ar klientiem, darījumu partneriem un visiem citiem cilvēkiem, kas ar mums sazinās, un viņu apmierinātība. Ja saziņu ir ierosinājis lietotājs, viņa personas dati tiks apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu, kas izriet no saziņas ierosināšanas;

> lai izpildītu juridiskos pienākumus (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) vai veiktu uzdevumus sabiedrības interesēs (VDAR 6. panta 1. punkta e) apakšpunkts).

Personas datus jo īpaši var izmantot, lai izpildītu pienākumus, kas izriet no grāmatvedības un nodokļu tiesību aktu noteikumiem;

> nolūkiem, kas izriet no uzņēmuma vai trešās personas leģitīmām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

Ja nepieciešams, mēs apstrādājam datus, lai aizsargātu savas vai trešo personu likumīgās intereses. Šādi piemēri ir:

- lietotāju pieprasījumu apstrāde un sazināšanās ar potenciālajiem klientiem;
- klientu apmierinātības izpēte;
- prasību izvirzīšana un aizsardzība pret prasībām;
- produktu un pakalpojumu tiešā tirdzniecība;
- nodrošināt IT drošību, tostarp tiešsaistes pakalpojuma funkcionalitāti.

> analizēt datus, kas automātiski apkopoti tiešsaistes pakalpojuma lietošanas laikā (3. pants.

6. punkts. VDAR 1. punkta f) apakšpunkts)

Mēs apstrādājam personas datus, lai īstenotu savas leģitīmās intereses, kas izpaužas arī kā tiešsaistes pakalpojuma pareizas darbības nodrošināšana un statistikas datu par tā skatījumu veikšana. Analīzes ietvaros mēs apstrādājam personas datus, kas saistīti ar to ierīču IP, no kurām lietotāji piekļūst tiešsaistes pakalpojumam, kā arī datus par darbībām pakalpojuma ietvaros. Tomēr šādi apstrādātie personas dati netiek nekur glabāti vai arhivēti.

Datu pārzinis tiešsaistes pakalpojuma ietvaros izmanto Google Analytics rīkus (tiešsaistes uzņēmuma analītiskos rīkus). Google Analytics izmanto metodes, kas ļauj

analizēt, kā lietotāji izmanto tīmekļa vietni, piemēram, izmantojot sīkfailus. Sīkāka informācija par pakalpojumu ir pieejama vietnē:

<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>. Saskaņā ar Google apgalvojumiem Google lietotājus no Eiropas Ekonomikas zonas un Šveices apkalpo uzņēmums Google Ireland Limited, kas atrodas Dublinā, Īrijā (Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland).

Automātiski apkopotā informācija par tiešsaistes pakalpojuma izmantošanu var tikt pārsūtīta uz Google serveri un tur saglabāta. Google apliecina, ka izmanto datu aizsardzības mehānismus, kas noteikti Eiropas noteikumos. Sīkāka informācija par Google datu aizsardzību ir pieejama vietnē: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>. Lietotāji var novērst sīkfailu savākto datu (tostarp IP adreses) reģistrēšanu Google par tiešsaistes pakalpojuma izmantošanu, kā arī šo datu apstrādi Google, ja viņi lejupielādē un instalē pārlūkprogrammas spraudni, kas pieejams vietnē: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

> administrēt datu pārziņa profilus tīmekļa portālos un sociālajos medijos (VDAR 6. panta 1. punkta a) un f) apakšpunkts).

Lietotāju personas datus mēs varam apstrādāt, ja lietotājs veic jebkādas darbības Datu pārziņa profilos tīmekļa portālos un sociālajos plašsaziņas līdzekļos (ieskaitot profila iecienīšanu, komentāra atstāšanu, koplietošanu utt.). Apstrādes juridiskais pamats ir mūsu leģitīmās intereses, ko veido datu vākšana tīmekļa portālos par aktivitāti Datu pārziņa profilos, interesēm, dati, kas ļauj veikt anonīmu lietotāju grupu un mijiedarbības analīzi, kā arī iepazīstināt ar mārketinga piedāvājumiem saistībā ar mūsu produktiem un pakalpojumiem. Apstrādes pamatojums ir arī lietotāja piekrišana, kas izriet no viņa darbības mūsu profilos.

Lietotāja darbība Datu pārziņa profilos tīmekļa portālos un sociālajos medijos ir pilnīgi brīvprātīga, taču tās veikšana ir pielīdzināma personas datu apstrādei.

Nepieciešamība sniegt personas datus

Datu sniegšana ir brīvprātīga, taču tā var būt nepieciešama, lai noslēgtu un izpildītu līgumu, atteiktos no līguma, iesniegtu sūdzību vai sazinātos ar datu pārziņi.

Ja dati tiek apstrādāti mārketinga nolūkos, datu sniegšana var būt nepieciešama, lai saņemtu mārketinga informāciju.

Personas datu avoti

Datu pārziņa savāktie personas dati galvenokārt nāk tieši no klientiem. Dati, kas tiek apstrādāti mārketinga nolūkos, var tikt iegūti arī mārketinga kampaņās, ko pēc Datu pārziņa pasūtījuma veic trešās personas.

Datu apstrādes periods

Klientu un lietotāju personas dati tiks glabāti atbilstošu laiku atkarībā no mērķa, kādam personas dati tika vākti:

- > dati, kas tiek apstrādāti, lai noslēgtu un izpildītu līgumu, izmantotu tiesības atkāpties no līguma, iesniegtu sūdzību - noilguma termiņā no līguma izrietošajām vai potenciāli izrietošajām prasībām vai ar līgumu saistīto grāmatvedības dokumentu obligātās uzglabāšanas periodā, kā to paredz tiesību akti, atkarībā no tā, kurš no šiem gadījumiem ir ilgāks;
- > dati, kas tiek apstrādāti saziņas nolūkos, - sarakstes veikšanas laikā un pēc tās pārtraukšanas - datu pārziņa leģitīmo interešu pastāvēšanas laikā, bet ne ilgāk par iespējamo ar saraksti saistīto prasību noilguma termiņu;
- > dati, kas tiek apstrādāti mārketinga nolūkos, - līdz brīdim, kad tiek pārtraukta konkrēta veida mārketinga darbību veikšana, vai līdz brīdim, kad lietotājs iesniedz iebildumu pret datu apstrādi mārketinga nolūkos - atkarībā no tā, kurš notikums iestājas pirmais;
- > dati, kas tiek apstrādāti, lai administrētu Datu pārziņa profilus tīmekļa portālos un sociālajos plašsaziņas līdzekļos, - līdz brīdim, kad (i) lietotājs atsauc savu līdzību Datu pārziņa profilā un (ii) lietotājs noņem visas darbības šajā profilā. Datu apstrāde tiks pārtraukta arī tad, ja lietotājs dzēsīs savu kontu tīmekļa portālos vai ja minētajos tīmekļa portālos tiks dzēsts Datu pārziņa profils. Iepriekš aprakstīto darbību veikšana nav sinonīms ar arhivēto datu, kas saistīti ar darbību profilā, dzēšanu;
- > dati, kas tiek apstrādāti, lai izpildītu likumā noteiktos pienākumus, - uz pierādījumu glabāšanas laiku, kas apliecina minēto pienākumu izpildi, bet ne ilgāk par minēto pienākumu noilguma termiņu;
- > dati, kas tiek apstrādāti prasību celšanas nolūkā - iespējamo prasību noilguma termiņā vai likumā noteiktajā dokumentu arhivēšanas termiņā - atkarībā no tā, kurš no šiem gadījumiem ir ilgāks.

Personas datu saņēmēji

Datu pārzinis jūsu datus nedara pieejamus trešajām personām, ja vien tas nav nepieciešams, lai nodrošinātu pareizu personas datu apstrādi un darbību, ko veic Datu pārzinis. Dati tiek vai var tikt darīti pieejami vai uzticēti šādiem personas datu saņēmējiem:

- > struktūrām, kas Datu pārzinim sniedz pasta un kurjerpasta pakalpojumus, > bankām (naudas norēķinu nolūkā),
- > struktūrām, kurām Datu pārzinim ir pienākums sniegt personas datus, pamatojoties uz vispārēji piemērojamiem tiesību aktiem;

Papildus tam datus var darīt pieejamus apstrādes struktūrām (pamatojoties uz noslēgtajiem līgumiem par personas datu apstrādes uzticēšanu), tostarp: > struktūrām, kas var piekļūt personas datiem, sniedzot Datu pārzinim mitināšanas, e pasta un citu elektronisko saziņas līdzekļu pakalpojumus, apstrādājot Datu pārziņa izmantotās datu bāzes un informācijas sistēmas,

> struktūrām, kas Datu pārzinim sniedz grāmatvedības pakalpojumus, > Google - sakarā ar to, ka Tīmekļa vietnē tiek izmantoti Google rīki.

Datu pārzinis var pārsūtīt klientu personas datus uz trešām valstīm tikai tad, ja tiek izmantotas informācijas sistēmas, ko piegādā struktūras, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas, vai ja tas izriet no vispārēji piemērojamiem ES vai valsts tiesību aktiem.

Tiesības, kas saistītas ar datu apstrādi, ko veic datu pārzinis

VDAR piešķir šādas tiesības, kas saistītas ar personas datu apstrādi: > tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, > tiesības pieprasīt personas datu labošanu, > tiesības pieprasīt personas datu dzēšanu (tiesības tikt aizmirstam). > tiesības pieprasīt apstrādes ierobežošanu, > tiesības pārsūtīt datus, > tiesības iebilst pret personas datu apstrādi,

Ja apstrāde notiek, pamatojoties uz piekrišanu, lietotājs jebkurā brīdī, nenorādot iemeslu, var atsaukt doto piekrišanu jebkurā formā, jo īpaši nosūtot e-pastu datu pārzinim. Piekrišanas atsaukšana neietekmē tās apstrādes likumību, kas veikta, pamatojoties uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

Lietotājam ir arī tiesības iesniegt sūdzību Personas datu aizsardzības biroja priekšsēdētājam, ja viņš uzskata, ka Datu pārzinis apstrādā viņa datus, pārkāpjot tiesību aktus.

Par sīkfaiļiem

Pakalpojums izmanto tikai automātisku sīkfaiļos ietvertās informācijas vākšanu. Sīkdatņu faili (vai vienkārši "sīkfaiļi") ir digitālie dati, jo īpaši teksta faili, kas tiek saglabāti lietotāja gala ierīcē (datorā, telefonā, planšetdatorā u. c.) un ir paredzēti pakalpojuma tīmekļa vietņu izmantošanai. Sīkfaiļi parasti satur tīmekļa vietnes, no kuras tie nāk, nosaukumu, glabāšanas laiku gala ierīcē un unikālu numuru.

Sīkfaiļus var izmantot šādiem mērķiem:

- (i) pielāgot tīmekļa vietņu saturu lietotāja preferencēm un optimizēt tīmekļa vietņu lietošanu; jo īpaši šie faili ļauj atpazīt lietotāja ierīci un parādīt tīmekļa vietni, kas ir piemērota šai ierīcei un pielāgota tās individuālajām vajadzībām,
- (ii) izveidot statistiku, kas palīdz izprast, kā lietotāji izmanto vietnes, tādējādi ļaujot uzlabot to struktūru un saturu,
- (iii) lietotāja sesiju uzturēšana WWW lapās (pēc pieteikšanās), lai lietotājam nebūtu atkārtoti jāievada pieteikšanās vārds un parole katrā konkrētās tīmekļa vietnes lapā.

Pastāv divi galvenie sīkfaiļu veidi: sesijas sīkfaiļi un pastāvīgie sīkfaiļi. Sesijas sīkfaiļi ir pagaidu faili, kas tiek saglabāti lietotāja galīgajā ierīcē līdz brīdim, kad lietotājs iziet no vietnes, atstāj tīmekļa vietni vai aizver programmatūru (tīmekļa pārlūkprogrammu). Pastāvīgās sīkdatnes tiek glabātas lietotāja gala ierīcē uz laiku, kas norādīts sīkdatņu parametros, vai līdz brīdim, kad lietotājs tās izdzēš.

Tiek izmantoti šādi sīkfaiļu veidi: (a) būtiskas sīkdatnes, kas ļauj izmantot tīmekļa vietnē pieejamos pakalpojumus, piemēram, autentifikācijas sīkdatnes, kuras izmanto pakalpojumiem, kas prasa autentifikāciju tīmekļa vietnē; b) drošības sīkdatnes, piemēram, tās, kas tiek izmantotas, lai atklātu autentifikācijas ļaunprātīgu izmantošanu pakalpojumā; c) veiktspējas sīkdatnes, kas ļauj apkopot informāciju par to, kā tiek izmantotas pakalpojuma tīmekļa vietnes; d) funkcionālās sīkdatnes, kas ļauj atcerēties lietotāja izvēlētos iestatījumus un personalizēt lietotāja saskarni, piemēram, attiecībā uz izvēlēto valodu vai reģionu, no kura ir lietotājs, fonta lielumu, vietnes izskatu utt.; e) reklāmas sīkdatnes, kas ļauj lietotājiem piegādāt reklāmas saturu, kas ir vairāk pielāgots viņu interesēm.

Sīkfaiļu bloķēšana vai ierobežošana, ko veic lietotājs.

Daudzos gadījumos tīmekļa vietņu pārlūkošanai izmantotā programmatūra (tīmekļa pārlūkprogramma) pēc noklusējuma ļauj saglabāt sīkfaiļus lietotāja gala ierīcē. Lietotāji jebkurā laikā var mainīt ar sīkfaiļiem saistītos iestatījumus, jo īpaši ir iespēja bloķēt sīkfaiļu saglabāšanu lietotāja ierīces tīmekļa pārlūkprogrammas iestatījumos vai piespiest lietotāju katru reizi informēt par to ierakstīšanu ierīcē. Sīkāka informācija par sīkdatņu apstrādes iespējām un metodēm ir pieejama programmatūras (tīmekļa pārlūkprogrammas) iestatījumos.

Tomēr jāatceras, ka sīkfaiļu atspējošana var ietekmēt dažu tiešsaistes pakalpojumu, tostarp šī pakalpojuma, pareizību un/vai darbības kvalitāti, kā arī lietošanas ērtumu. Jo īpaši daži tiešsaistes pakalpojumi var pārtraukt darboties, tāpēc mēs iesakām neizslēgt sīkfaiļus.

Trešo personu sīkfaiļi

Lai novērtētu savu reklāmas kampaņu un darbību efektivitāti, kā arī analizētu lietotāju plūsmu tīmekļa vietnē, tīmekļa vietne jo īpaši izmanto Google statistikas datus un sīkfaiļus. Google sīkfaiļi jo īpaši var tikt saglabāti lietotāja datorā pēc reklāmas noklikšķināšanas vai skatīšanās. Tās nesatur nekādus personas datus vai kontaktinformāciju. Šo datņu saglabāšanas mērķis ir reklāmas efektivitātes mērīšana un identificēšana, vai konkrētā reklāma ir novedusi lietotāju pie vēlamās darbības veikšanas lapā. Sīkāka informācija par to, kā tiek apkopota informācija, izmantojot sīkfaiļus no Google tiek izmantots, var atrast Google privātuma aizsardzības lapā Datu apstrādātāja uzņēmējdarbība. Mēs arī iesakām izmantot reklāmu preferenču pārvaldnieka lapu.

Trešās puses (trešo pušu pakalpojumu sniedzēji), tostarp Google, var rādīt Datu pārziņa publicētās reklāmas tīmekļa vietnēs, kas nodrošina to reklāmas vietas. Šie pakalpojumu sniedzēji, tostarp Google, var izmantot sīkfailus vai tīmekļa bākas tipa attēlus, lai vāktu informāciju par tīmekļa vietnēm un pēc tam rādītu reklāmas, pamatojoties uz lietotāja iepriekšējiem apmeklējumiem pakalpojuma lapās vai citās ar Datu pārziņu saistītās lapās, kā arī citās tīmekļa vietnēs. Ir iespējams atteikties no šīs iespējas un bloķēt šos Google sīkfailus lapā: Uzņēmumu privātuma aizsardzība, ko veic Google.

Datu pārziņis var veikt reklāmas kampaņas, pamatojoties uz lietotāja iepriekšējiem apmeklējumiem, kā arī uz statistiku balstītu informāciju par lietotāja preferencēm, kas noteiktas, pamatojoties uz viņa iepriekš apmeklētajām vietnēm, lai piedāvātu lietotājam piedāvājumu vai piesaistītu lietotāju atkārtoti apmeklēt vietni. Šajās reklāmās netiks ietverti lietotāja personas dati, un tās nepārprotami neliecinās par to, ka lietotājs tīmekļa vietnē ir veicis konkrētu darbību.

Jo īpaši Datu pārziņis savās kampaņās var izmantot dinamiskās reklāmas rādīšanas funkciju, kas izmanto Teracent sīkfailu, kura atļaušanu var atteikties Teracent tīmekļa vietnē, kā arī DoubleClick remarketinga pikselus, no kuriem var atteikties DoubleClick tīmekļa vietnē vai Network Advertising Initiative vietnē. T i e m , kurus īpaši interesē privātuma aizsardzības jautājumi un iespēja ierobežot reklāmdevēju veikto informācijas vākšanu par tīmekļa vietņu lietotājiem, ieteicams apmeklēt Network Advertising Initiative tīmekļa vietni.