

PRIVALUMO POLITIKA

Paslaugos savininkas ir operatorius yra EOU Sp. z o.o. (toliau kartais vadinama: Paslaugų teikėjas). Paslaugų teikėjas yra atsakingas už paslaugos turinį ir joje surinktos informacijos tvarkymą.

ASMENS DUOMENŲ VALDYTOJAS

Asmens duomenų valdytojas yra EOU Sp. z o.o. (Młynarska 42 / 115, 01-171 Varšuva, Lenkija).

Informacijos rinkimo politika

Internetinė paslauga tvarko asmens duomenis pagal galiojančius teisės aktus, visų pirma pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas). Visos mums pateiktos užklauskos bus tvarkomos laikantis konfidencialumo ir komercinių paslapčių. Asmens duomenys ir el. pašto adresai nebus naudojami jokiais kitais tikslais, išskyrus atsakymų į pateiktas užklauskas pateikimą arba sutarčių su Duomenų valdytoju sudarymą ir vykdymą.

Visų pirma, asmens duomenys nebus naudojami siekiant atskleisti komercinę informaciją apie kitas paslaugas, išskyrus tiesiogiai susijusias su pateikta užklausa, ir nebus teikiami trečiosioms šalims, nebent naudotojas duos sutikimą gauti komercinę informaciją ir (arba) kitų formų kontaktus.

Duomenų tvarkymo tikslas ir teisinis pagrindas

Asmens duomenys bus tvarkomi:

- > vykdyti sutartinius įsipareigojimus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

Duomenys tvarkomi siekiant vykdyti duomenų valdytojo veiklą vykdam su klientais sudarytas sutartis arba siekiant atlikti veiksmus prieš sudarant sutartį, kurie atliekami kliento prašymu;

- > suteikti vartotojams galimybę atsisakyti sutarties (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b ir c punktai).

Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra sutartinių įsipareigojimų vykdymas, taip pat teisiniai įsipareigojimai, kylantys iš vartotojo teisės atsisakyti nuotolinės sutarties. Vartotojo duomenys naudojami siekiant išanalizuoti jo teisę atsisakyti sutarties ir grąžinti sumokėtą sumą arba informuoti vartotoją, kad jo atsisakymas negali būti svarstomas;

- > nagrinėti skundus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b, c ir f punktai).

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas - teisėtas duomenų valdytojo interesas

užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų lygį ir tinkamus santykius su klientais. Asmens duomenys naudojami siekiant analizuoti skundų pagrįstumą, bendrauti siekiant išspręsti problemą arba informuoti klientą, kad skundas negali būti išnagrinėtas ar išnagrinėtas;

> susirašinėti ar bendrauti kitomis formomis (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a ir f punktai).

Jūsų asmens duomenis galime tvarkyti rašytinio, telefoninio ar elektroninio kontakto, susirašinėjimo ar bendravimo tikslais. Duomenų tvarkymo pagrindas tokiu atveju yra teisėtas duomenų valdytojo interesas, kurį sudaro gerų santykių su klientais, verslo partneriais ir visais kitais su mumis bendraujančiais asmenimis užtikrinimas ir jų pasitenkinimas. Jei bendravimą inicijavo naudotojas, jo asmens duomenys bus tvarkomi remiantis sutikimu, gautu inicijuojant bendravimą;

> vykdyti teises prievolės (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas) arba atlikti viešojo intereso užduotis (BDAR 6 straipsnio 1 dalies e punktas).

Asmens duomenys gali būti naudojami, visų pirma, siekiant įvykdyti prievolės, kylančias iš apskaitos ir mokesčių teisės aktų;

> Įmonės arba trečiosios šalies teisėto intereso tikslais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Jei būtina, duomenis tvarkome siekdami apsaugoti savo arba trečiųjų šalių teisėtus interesus. Tai gali būti tokie pavyzdžiai:

- tvarkyti naudotojų užklausas ir susisiekti su potencialiais klientais; • tirti klientų pasitenkinimą;
- pretenzijų nagrinėjimas ir gynyba nuo pretenzijų;
- tiesioginė produktų ir paslaugų rinkodara;
- užtikrinti IT saugumą, įskaitant internetinės paslaugos funkcionalumą.

> analizuoti duomenis, automatiškai surinktus naudojantis internetine paslauga (2 straipsnis).

6 dalis. BDAR 1 punkto f papunktis)

Asmens duomenis tvarkome siekdami įgyvendinti savo teisėtą interesą, kuris taip pat pasireiškia užtikrinant tinkamą internetinės paslaugos veikimą ir tvarkant jos peržiūrų statistiką. Atlikdami analizę tvarkome asmens duomenis, susijusius su įrenginių, kuriais naudotojai naudojami internetine paslauga, IP, taip pat duomenis apie naudotojų veiklą šioje paslaugoje. Tačiau taip tvarkomi asmens duomenys niekur nesaugomi ir nearchyvuojami.

Duomenų valdytojas naudoja "Google Analytics" įrankius internetinėje paslaugoje (internetinės įmonės analitiniai įrankiai). "Google Analytics" naudoja metodus, kurie leidžia

analizuoti, kaip naudotojai naudojami svetaine, pavyzdžiui, naudojant slapukus.

Daugiau informacijos apie paslaugą rasite adresu:

<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>. "Google"

teigimu, "Google" naudotojus iš Europos ekonominės erdvės ir Šveicarijos aptarnauja "Google Ireland Limited", įsikūrusi Dubline, Airijoje (Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland).

Automatiškai surinkta informacija apie naudojimąsi internetine paslauga gali būti perduodama į "Google" serverį ir ten saugoma. "Google" užtikrina, kad naudoja duomenų apsaugos mechanizmus, kurių reikalaujama pagal Europos reglamentus.

Išsamesnės informacijos apie "Google" duomenų apsaugą galima rasti

adresu: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Vartotojai gali neleisti "Google" įrašyti slapukų surinktų duomenų apie naudojimąsi internetine paslauga (įskaitant IP adresą) ir "Google" tvarkyti šių duomenų, jei atsisieš ir įdiegs naršyklės įskiepi, kurį galima rasti adresu:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

> administruoti Duomenų valdytojo profilius interneto portaluose ir socialinėje žiniasklaidoje (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a ir f punktai).

Naudotojų asmens duomenis galime tvarkyti, jei naudotojas atlieka bet kokią veiklą Duomenų valdytojo profiliuose interneto portaluose ir socialinėje žiniasklaidoje (įskaitant profilio pamėgimą, komentaro palikimą, dalijimąsi ir pan.). Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra mūsų teisėtas interesas, kurį sudaro duomenų rinkimas interneto portaluose apie veiklą Duomenų valdytojo profiliuose, interesus, duomenys, leidžiantys atlikti anoniminę naudotojų grupių ir sąveikų analizę, taip pat pateikti rinkodaros pasiūlymus, susijusius su mūsų produktais ir paslaugomis. Tvarkymo pagrindai taip pat apima naudotojo sutikimą, kylantį iš jo veiklos mūsų profiliuose.

Vartotojo veikla Duomenų valdytojo profiliuose interneto portaluose ir socialiniuose tinkluose yra visiškai savanoriška, tačiau jos atlikimas yra tapatinamas su asmens duomenų tvarkymu.

Būtinybė pateikti asmens duomenis

Duomenys teikiami savanoriškai, tačiau jų gali prireikti norint sudaryti ir vykdyti sutartį, atsisakyti sutarties, pateikti skundą arba susisiekti su duomenų valdytoju.

Jei duomenys tvarkomi rinkodaros tikslais, gali prireikti pateikti duomenis, kad būtų galima gauti rinkodaros informaciją.

Asmens duomenų šaltiniai

Visų pirma, duomenų valdytojo renkami asmens duomenys gaunami tiesiogiai iš klientų. Rinkodaros tikslais tvarkomi duomenys taip pat gali būti gaunami per rinkodaros kampanijas, kurias Duomenų valdytojo užsakymu vykdo trečiosios šalys.

Duomenų tvarkymo laikotarpis

Klientų ir naudotojų asmens duomenys bus saugomi atitinkamą laiką, atsižvelgiant į tai, kokių tikslų jie buvo surinkti:

> duomenis, tvarkomus sutarties sudarymo ir vykdymo, naudojimosi teise atsisakyti sutarties, skundo pateikimo tikslais, - reikalavimų, kylančių ar galinčių kilti iš sutarties, senaties terminą arba su sutartimi susijusių apskaitos dokumentų privalomo

saugojimo laikotarpį, kaip reikalaujama pagal teisės aktus, - priklausomai nuo to, kuris iš šių įvykių yra ilgesnis;

> duomenys, tvarkomi susirašinėjimo tikslu, - susirašinėjimo vykdymo laikotarpiu, o jam pasibaigus - duomenų valdytojo teisėto intereso galiojimo laikotarpiu, bet ne ilgiau nei su susirašinėjimu susijusių galimų pretenzijų senaties terminas;

> rinkodaros tikslais tvarkomus duomenis - iki tol, kol bus nutraukta tam tikros rūšies rinkodaros veikla arba kol naudotojas pateiks prieštaravimą dėl duomenų tvarkymo rinkodaros tikslais - priklausomai nuo to, kuris įvykis įvyks anksčiau;

> duomenys, tvarkomi siekiant administruoti Duomenų valdytojo profilius interneto portaluose ir socialinėje žiniasklaidoje, - kol (i) naudotojas panaikina panašumą į Duomenų valdytojo profilį ir (ii) naudotojas pašalina visus veiksmus tame profilyje. Duomenų tvarkymas taip pat bus nutrauktas, jei naudotojas ištrins savo paskyrą interneto portaluose arba bus ištrintas Duomenų valdytojo profilis minėtuose interneto portaluose. Pirmiau aprašytų veiksmų atlikimas nėra tapatinamas su archyvinio duomenų, susijusių su veikla profilyje, ištrynimu;

> duomenys, tvarkomi siekiant įvykdyti teisės aktais nustatytas prievolės, - įrodymų, patvirtinančių minėtų prievolių įvykdymą, saugojimo laikotarpiu, bet ne ilgiau nei minėtų prievolių senaties terminas;

> duomenis, tvarkomus ieškinių nagrinėjimo tikslais, - galimų ieškinių senaties terminą arba teisės aktuose nustatytą dokumentų archyvavimo laikotarpį - priklausomai nuo to, kuris įvykis yra ilgesnis.

Asmens duomenų gavėjai

Duomenų valdytojas nesuteikia jūsų duomenų jokioms trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, kai tai yra būtina siekiant užtikrinti tinkamą asmens duomenų tvarkymą ir duomenų valdytojo vykdomą veiklą. Duomenys yra arba gali būti prieinami ar patikėti šiems asmens duomenų gavėjams:

> Duomenų valdytojui pašto ir kurjerių paslaugas teikiantys subjektai, > bankai (atsiskaitymų pinigais tikslais),

> subjektai, kuriems Duomenų valdytojas privalo teikti asmens duomenis pagal visuotinai taikomas teisinės nuostatas;

Be to, duomenys gali būti prieinami duomenų tvarkymo subjektams (remiantis sudarytomis asmens duomenų tvarkymo patikėjimo sutartimis), įskaitant: > subjektai, kurie gali gauti prieigą prie asmens duomenų, teikdami duomenų valdytojui prieglobos, elektroninio pašto ir kitų elektroninių ryšių priemonių paslaugas, tvarkydami duomenų valdytojo naudojamus duomenų bazines ir informacines sistemas,

> subjektai, teikiantys apskaitos paslaugas Duomenų valdytojui,

> "Google" - dėl Svetainėje naudojamų "Google" įrankių.

Duomenų valdytojas gali perduoti klientų asmens duomenis į trečiąsias šalis tik tuo atveju, jei naudojasi informacinėmis sistemomis, kurias teikia ne Europos Sąjungoje ir ne Europos ekonominėje erdvėje įsikūrę subjektai, arba kai tai numatyta pagal visuotinai taikomus ES ar nacionalinius teisės aktus.

Duomenų valdytojo teisės, susijusios su duomenų tvarkymu

Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas suteikia šias teises, susijusias su asmens duomenų tvarkymu:

- > teisę reikalauti prieigos prie savo asmens duomenų,
- > teisę reikalauti ištaisyti asmens duomenis,
- > teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis (teisę būti pamirštam).
- > teisę reikalauti apriboti duomenų tvarkymą,
- > teisę perduoti duomenis,
- > teisę pareikšti prieštaravimą dėl asmens duomenų tvarkymo,

Jei duomenys tvarkomi remiantis sutikimu, naudotojas taip pat gali bet kuriuo metu, nenurodydamas priežasties, atšaukti duotą sutikimą bet kokia forma, visų pirma išsiųsdamas el. laišką duomenų valdytojui. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos duomenų tvarkymo, kuris buvo vykdomas remiantis sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui.

Vartotojas taip pat turi teisę pateikti skundą Asmens duomenų apsaugos tarnybos pirmininkui, jei mano, kad duomenų valdytojas tvarko jo duomenis pažeisdamas įstatymus.

Apie slapukus

Paslauga naudoja tik automatinį slapukų informacijos rinkimą. Slapukų failai (arba tiesiog "slapukai") - tai skaitmeniniai duomenys, ypač tekstiniai failai, saugomi naudotojo galutiniame įrenginyje (kompiuteryje, telefone, planšetiniame kompiuteryje ir t. t.) ir skirti naudotis paslaugos interneto svetainėmis. Slapukuose paprastai nurodomas svetainės, iš kurios jie gauti, pavadinimas, saugojimo galutiniame įrenginyje laikas ir unikalus numeris.

Slapukai gali būti naudojami šiais tikslais:

- (i) pritaikyti svetainių turinį prie naudotojo pageidavimų ir optimizuoti naudojimąsi svetainėmis; ypač šie failai leidžia atpažinti naudotojo įrenginį ir rodyti svetainę, pritaikytą tam įrenginiui, atsižvelgiant į jo individualius poreikius,
- (ii) kurti statistinius duomenis, kurie padeda suprasti, kaip naudotojai naudojami svetainėmis, ir taip pagerinti jų struktūrą ir turinį,
- (iii) išlaikyti naudotojo sesijas WWW puslapiuose (po prisijungimo), kad naudotojui nereikėtų iš naujo įvesti prisijungimo vardo ir slaptažodžio kiekviename konkrečios svetainės puslapyje.

Yra du pagrindiniai slapukų tipai: sesijos slapukai ir nuolatiniai slapukai. Sesijos slapukai - tai laikini failai, kurie saugomi naudotojo galutiniame įrenginyje, kol atsijungiama, išeinama iš svetainės arba uždaroma programinė įranga (internetu naršyklė). Nuolatiniai slapukai galutiniame naudotojo įrenginyje saugomi slapukų parametruose nurodytą laikotarpį arba tol, kol naudotojas juos ištrina.

Naudojami šių tipų slapukai: (a) esminiai slapukai, kurie leidžia naudotis svetainėje

teikiamomis paslaugomis, pavyzdžiui, autentifikavimo slapukai, naudojami paslaugoms, kurioms reikia autentifikuotis svetainėje; (b) saugumo slapukai, pavyzdžiui, slapukai, naudojami siekiant aptikti piktnaudžiavimą autentifikavimu paslaugoje; (c) veikimo slapukai, kurie leidžia rinkti informaciją apie tai, kaip naudojamos paslaugos svetainės; (d) funkciniai slapukai, kurie leidžia įsiminti naudotojo pasirinktus nustatymus ir pritaikyti naudotojo sąsają, pavyzdžiui, atsižvelgiant į pasirinktą kalbą ar regioną, iš kurio yra naudotojas, šrifto dydį, svetainės išvaizdą ir pan.; e) reklaminiai slapukai, kurie leidžia pateikti naudotojams reklaminių turinį, labiau atitinkantį jų interesus.

Naudotojo slapukų blokavimas arba apribojimas

Daugeliu atvejų programinė įranga, naudojama svetainėms naršyti (interneto naršyklė), pagal numatytuosius nustatymus leidžia saugoti slapukus naudotojo galutiniame įrenginyje. Vartotojai gali bet kada pakeisti su slapukais susijusius nustatymus, ypač yra galimybė blokuoti slapukų saugojimą naudotojo įrenginio žiniatinklio naršyklės nustatymuose arba priversti kaskart informuoti naudotoją apie jų įrašymą į įrenginį. Išsamią informaciją apie slapukų tvarkymo galimybes ir būdus rasite programinės įrangos (interneto naršyklės) nustatymuose.

Tačiau reikia nepamiršti, kad slapukų išjungimas gali turėti įtakos teisingam ir (arba) kokybiškam veikimui bei naudojimosi tam tikromis interneto paslaugomis, įskaitant šią paslaugą, patogumui. Visų pirma kai kurios internetinės paslaugos gali nustoti veikti, todėl patariame neišjungti slapukų.

Trečiųjų šalių slapukai

Svetainė visų pirma naudoja "Google" statistinius duomenis ir slapukus, kad įvertintų savo reklamos kampanijų ir veiksmų veiksmingumą, taip pat naudotojų srauto svetainėje analizę. Visų pirma "Google" slapukai gali būti išsaugomi naudotojo kompiuteryje, kai paspaudžiamas arba peržiūrimas skelbimas. Juose nėra jokių asmeninių ar kontaktinių duomenų. Šių failų saugojimo tikslas - įvertinti reklamos veiksmingumą ir nustatyti, ar konkreti reklama paskatino naudotoją atlikti pageidaujamą veiksmą puslapyje. Išsami informacija apie tai, kaip slapukų dėka renkama informacija iš "Google" naudojama, galima rasti "Google" privatumo apsaugos duomenų valdytojo verslo puslapyje. Taip pat rekomenduojame reklamos nuostatų valdytojo puslapį.

Trečiosios šalys (trečiųjų šalių paslaugų teikėjai), įskaitant "Google", gali rodyti Duomenų valdytojo paskelbtus skelbimus interneto svetainėse, kurios suteikia jų reklamos vietas. Šie paslaugų teikėjai, įskaitant "Google", gali naudoti slapukus arba naudoti žiniatinklio švyturio tipo vaizdus, kad surinktų informaciją svetainėse ir tada rodytų skelbimus, remdamiesi ankstesniais naudotojo apsilankymais paslaugos puslapiuose arba kituose su Duomenų valdytoju susijusiuose puslapiuose, taip pat kitose svetainėse. Galima atsisakyti šios galimybės ir užblokuoti šiuos "Google" slapukus puslapyje: Verslo privatumo apsauga pagal "Google".

Duomenų valdytojas gali vykdyti reklamines kampanijas, remdamasis ankstesniais naudotojo apsilankymais, taip pat statistine informacija apie naudotojo pageidavimus, nurodytus pagal jo anksčiau lankytas svetaines, kad pateiktų jam pasiūlymą arba pritrauktų naudotoją dar kartą apsilankyti svetainėje. Šiuose skelbimuose nebus pateikiami naudotojo asmens duomenys ir iš jų nebus galima vienareikšmiškai spręsti,

kad naudotojas svetainėje atliko konkretų veiksmą.

Visų pirma, Duomenų valdytojas savo kampanijose gali naudoti dinaminės reklamos rodymo funkciją, kuri naudoja "Teracent" slapuką, kurio leidimo galima atsisakyti "Teracent" svetainėje, taip pat "DoubleClick" pakartotinės rinkodaros pikselius, kurių galima atsisakyti "DoubleClick" svetainėje arba Tinklo reklamos iniciatyvos svetainėje. Tiems, kurie ypač domisi privatumo apsaugos klausimais ir galimybe apriboti reklamuotojų renkama informaciją apie svetainių naudotojus, rekomenduojama apsilankyti Tinklo reklamos iniciatyvos svetainėje.