

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vlastníkem a provozovatelem služby je společnost EOU Sp. z o.o. (dále jen poskytovatel služby). Poskytovatel služby je odpovědný za obsah služby a za zpracování informací v ní shromážděných.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je společnost EOU Sp. z o.o. (Młynarska 42 / 115, 01-171 Varšava, Polsko).

Zásady shromažďování informací

Online služba zpracovává osobní údaje v souladu s platnými předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR). Všechny dotazy, které nám budou zaslány, budou zpracovány s ohledem na důvěrnost a obchodní tajemství. Osobní údaje a e-mailové adresy nebudou použity k jiným účelům než k poskytování odpovědí na zasláné dotazy nebo k uzavírání a plnění smluv se správcem údajů.

Osobní údaje nebudou zejména použity k budoucímu poskytování obchodních informací o jiných službách než těch, které přímo souvisejí se zadaným dotazem, a nebudou poskytnuty třetím stranám, pokud uživatel neudělí souhlas se zasíláním obchodních informací a/nebo jiných forem kontaktu.

Cíl a právní základ zpracování údajů

Zpracování osobních údajů bude probíhat:

> plnění smluvních závazků (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Údaje jsou zpracovávány za účelem provozování činnosti správce údajů v rámci plnění smluv uzavřených se zákazníky nebo za účelem provedení činností před uzavřením smlouvy, které jsou prováděny na žádost zákazníka;

> umožnit spotřebitelům odstoupit od smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR).

Právním základem pro zpracování je plnění smluvních povinností, jakož i právních povinností vyplývajících z práva spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku. Údaje spotřebitele se používají za účelem analýzy práva na odstoupení od smlouvy a vrácení platby, případně k informování spotřebitele, že jeho odstoupení nelze zohlednit;

> vyřizování stížností (čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR).

Právním základem pro zpracování je realizace oprávněného zájmu správce údajů, zajištění vysoké úrovně poskytovaných služeb a korektních vztahů se zákazníky. Osobní údaje jsou využívány za účelem analýzy oprávněnosti stížností, komunikace za účelem řešení problému nebo informování zákazníka o tom, že stížnost nelze vyřídit nebo posoudit;

> vedení korespondence nebo jiných forem komunikace (čl. 6 odst. 1 písm. a) a f) GDPR).

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem písemného, telefonického nebo elektronického kontaktu, vedení korespondence nebo komunikace. Základem pro zpracování v takové situaci je oprávněný zájem správce údajů spočívající v zajištění dobrých vztahů a spokojenosti zákazníků, obchodních partnerů a všech dalších osob, které s námi komunikují. Pokud je iniciátorem komunikace uživatel, budou jeho osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu vyplývajícího z iniciování komunikace;

> plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) nebo plnění úkolů ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR).

Osobní údaje mohou být použity zejména za účelem plnění povinností vyplývajících z předpisů o účetnictví a daňových zákonů;

> pro účely vyplývající z oprávněného zájmu prováděného podnikem nebo třetí stranou (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

V případě potřeby zpracováváme údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů našich nebo třetích stran. Mezi takové příklady patří:

- vyřizování dotazů uživatelů a kontaktování potenciálních zákazníků;
- zkoumání spokojenosti zákazníků;
- uplatňování nároků a obrana proti nárokům;
- přímý marketing výrobků a služeb;
- zajištění bezpečnosti IT, včetně funkčnosti online služby.

> analyzovat údaje shromážděné automaticky během používání online služby (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)

Osobní údaje zpracováváme za účelem realizace našeho oprávněného zájmu, který se projevuje také v zajištění řádného fungování online služby a vedení statistik o jejích zobrazeních. V rámci analýzy zpracováváme osobní údaje týkající se IP zařízení, z nichž uživatelé přistupují k online službě, a údaje o aktivitě v rámci služby. Takto zpracovávané osobní údaje však nejsou nikde ukládány ani archivovány.

Správce údajů využívá nástroje Google Analytics v rámci online služby (online analytické nástroje společnosti). Služba Google Analytics používá metody, které umožňují

analyzovat používání webových stránek uživateli - například pomocí souborů cookie.

Další podrobnosti o službě jsou k dispozici na [adrese](#):

<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>. Podle tvrzení společnosti Google jsou uživatelé společnosti Google z Evropského hospodářského prostoru a Švýcarska obsluhováni společnostmi Google Ireland Limited se sídlem v irském Dublinu (Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland). Automaticky shromážděné informace o používání online služby mohou být přeneseny na server společnosti Google a tam uloženy. Společnost Google ujišťuje, že používá mechanismy ochrany údajů vyžadované evropskými předpisy. Další podrobnosti o ochraně údajů společností Google jsou k dispozici na [adrese](#):

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Uživatelé mohou zabránit zaznamenávání údajů shromážděných pomocí souborů cookie o používání online služby (včetně IP adresy) pro společnost Google a zpracování těchto údajů společností Google, pokud si stáhnou a nainstalují doplněk prohlížeče, který je k dispozici na adrese:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

> spravovat profily správce údajů na webových portálech a sociálních médiích (čl. 6 odst. 1 písm. a) a f) GDPR).

Osobní údaje uživatelů můžeme zpracovávat v případě jakékoli aktivity uživatele na profilech správce údajů na webových portálech a sociálních médiích (včetně lajkování profilu, zanechání komentáře, sdílení atd.). Právním základem pro zpracování je náš oprávněný zájem spočívající ve shromažďování údajů prostřednictvím webových portálů o aktivitě na profilech Správce údajů, zájmech, údajů umožňujících provádět anonymní analýzu skupin uživatelů a interakcí a také prezentovat marketingové nabídky týkající se našich produktů a služeb. Důvody pro zpracování zahrnují také souhlas uživatele vyplývající z jeho aktivity na našich profilech.

Činnost uživatele na profilech správce údajů na webových portálech a sociálních médiích je zcela dobrovolná, ale její provádění je synonymem zpracování osobních údajů.

Nutnost poskytnutí osobních údajů

Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale může být nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, odstoupení od smlouvy, podání stížnosti nebo kontaktování správce údajů.

V případě zpracování údajů pro marketingové účely může být poskytnutí údajů nezbytné pro získání marketingových informací.

Zdroje osobních údajů

Osobní údaje shromažďované správcem údajů pocházejí především přímo od zákazníků. Údaje zpracováváné pro marketingové účely mohou být získány také prostřednictvím marketingových kampaní, které na objednávku Správce údajů provádějí třetí strany.

Doba zpracování dat

Osobní údaje zákazníků a uživatelů budou uchovávány po přiměřenou dobu v závislosti na účelu, pro který byly osobní údaje shromážděny:

> údaje zpracováváné za účelem uzavření a plnění smlouvy, uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, podání stížnosti - po dobu promlčení nároků vyplývajících nebo potenciálně vyplývajících ze smlouvy nebo po dobu povinného uchovávání účetních dokladů souvisejících se smlouvou podle zákona - podle toho, která z těchto skutečností je delší;

> údaje zpracováváné za účelem kontaktu - po dobu vedení korespondence a po jejím ukončení po dobu existence oprávněného zájmu správce údajů, nejdéle však po dobu promlčení případných nároků souvisejících s korespondencí;

> údaje zpracováváné pro marketingové účely - do ukončení provádění určitého typu marketingových aktivit nebo do doby, než uživatel vznesne námitku proti zpracování údajů pro marketingové účely - podle toho, která událost nastane dříve;

> údaje zpracováváné za účelem správy profilů správce údajů na webových portálech a sociálních médiích - dokud (i) uživatel neodstraní podobnost na profilu správce údajů a (ii) uživatel neodstraní veškeré aktivity na tomto profilu. K ukončení zpracování údajů dojde také v případě, že uživatel smaže svůj účet na webových portálech nebo dojde ke smazání profilu Správce údajů na uvedených webových portálech. Provedení výše popsaných činností není synonymem pro vymazání archivovaných údajů souvisejících s činností na profilu;

> údaje zpracováváné za účelem plnění povinností uložených zákonem - po dobu uchování dokladů potvrzujících splnění těchto povinností, nejdéle však po dobu promlčecí lhůty těchto povinností;

> údaje zpracováváné za účelem uplatnění nároků - po dobu promlčení případných nároků nebo po dobu archivace dokumentů vyžadovanou zákonem - podle toho, která událost je delší.

Příjemci osobních údajů

Správce údajů neposkytuje vaše údaje žádným třetím stranám, pokud to není nezbytné k zajištění řádného zpracování osobních údajů a provozu Správce údajů. Údaje jsou nebo mohou být zpřístupněny či svěřeny následujícím příjemcům osobních údajů: >

subjekty poskytující správci údajů poštovní a kurýrní služby,

> banky (pro účely peněžního zúčtování),

> subjekty, kterým je správce údajů povinen poskytnout osobní údaje na základě obecně platných právních předpisů;

Kromě toho mohou být údaje zpřístupněny zpracovatelům (na základě uzavřených smluv o pověření zpracováním osobních údajů), včetně:

> subjekty, které mohou získat přístup k osobním údajům při poskytování služeb

hostingu, e-mailu a jiných elektronických komunikačních prostředků správci údajů, při manipulaci s databázemi a informačními systémy používanými správcem údajů, >

subjekty poskytující účetní služby správci údajů,

> Google - z důvodu používání nástrojů Google na webových stránkách.

Správce může předávat osobní údaje zákazníků do třetích zemí pouze v případě, že využívá informační systémy dodávané subjekty se sídlem mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor nebo pokud to vyplývá z obecně platných předpisů EU nebo vnitrostátních právních předpisů.

Práva související se zpracováním údajů správcem údajů GDPR

přiznává následující práva související se zpracováním osobních údajů: > právo požadovat přístup k vlastním osobním údajům,

> právo požadovat opravu osobních údajů,

> právo požadovat výmaz osobních údajů (právo být zapomenut).

> právo požadovat omezení zpracování,

> právo na přenos údajů,

> právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,

Pokud zpracování probíhá na základě souhlasu, může uživatel kdykoli bez udání

důvodu odvolat udělený souhlas, a to jakoukoli formou, zejména zasláním e-mailu správci údajů. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které probíhalo na základě souhlasu před jeho odvoláním.

Uživatel má rovněž právo podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že správce zpracovává jeho údaje v rozporu se zákonem.

O souborech cookie

Služba využívá pouze automatické shromažďování informací obsažených v souborech cookie. Soubory cookie (nebo jednoduše "cookies") představují digitální data, zejména textové soubory, uložené v koncovém zařízení uživatele (počítač, telefon, tablet atd.) a určené k používání webových stránek služby. Soubory cookie obvykle obsahují název webové stránky, ze které pocházejí, dobu uložení v koncovém zařízení a jedinečné číslo.

Soubory cookie mohou být použity k následujícím účelům:

- (i) přizpůsobení obsahu webových stránek preferencím uživatele a optimalizace používání webových stránek; tyto soubory umožňují zejména rozpoznat zařízení uživatele a zobrazit webové stránky odpovídajícím způsobem pro toto zařízení, přizpůsobené jeho individuálním potřebám,
- (ii) vytváření statistik, které pomáhají pochopit způsob, jakým uživatelé používají webové stránky, a umožňují tak zlepšit jejich strukturu a obsah,
- (iii) udržování uživatelských relací na stránkách WWW (po přihlášení), aby uživatel nemusel na každé stránce určitého webu znovu zadávat přihlašovací jméno a heslo.

Existují dva hlavní typy souborů cookie: soubory cookie relace a trvalé soubory cookie. Soubory cookie relace jsou dočasné soubory, které se ukládají v koncovém zařízení uživatele až do odhlášení, opuštění webové stránky nebo zavření softwaru (webového prohlížeče). Trvalé soubory cookie jsou uloženy v koncovém zařízení uživatele po dobu uvedenou v parametrech souborů cookie nebo do doby, než je uživatel odstraní.

Používají se následující typy souborů cookie: (a) základní soubory cookie, které umožňují používat služby dostupné na webových stránkách, jako jsou autentizační soubory cookie používané u služeb, které vyžadují ověření na webových stránkách; (b) bezpečnostní soubory cookie, jako jsou soubory cookie používané k odhalení zneužití autentizace v rámci služby; (c) výkonnostní soubory cookie, které umožňují shromažďovat informace o tom, jak jsou webové stránky služby používány; (d) funkční soubory cookie, které umožňují zapamatovat si nastavení zvolená uživatelem a přizpůsobit uživatelské rozhraní, například z hlediska zvoleného jazyka nebo regionu, ze kterého uživatel pochází, velikosti písma, vzhledu webových stránek atd.; (e) reklamní soubory cookie, které umožňují poskytovat uživatelům reklamní obsah, který je více přizpůsoben jejich zájmům.

Blokování nebo omezení souborů cookie uživatelem

V mnoha případech software používaný k prohlížení webových stránek (webový prohlížeč) ve výchozím nastavení umožňuje ukládat soubory cookie do koncového zařízení uživatele. Uživatelé mohou kdykoli změnit nastavení týkající se souborů cookie, k dispozici je zejména možnost zablokovat ukládání souborů cookie v

nastavení webového prohlížeče v zařízení uživatele nebo vynutit, aby byl uživatel pokaždé informován o jejich záznamu v zařízení. Podrobné informace o možnostech a způsobech nakládání se soubory cookie jsou k dispozici v nastavení softwaru (webového prohlížeče).

Je však třeba mít na paměti, že vypnutí souborů cookie může mít vliv na správnost a/nebo kvalitu fungování, jakož i na pohodlí při používání některých online služeb, včetně této služby. Zejména některé online služby mohou přestat fungovat, a proto nedoporučujeme soubory cookie vypínat.

Soubory cookie třetích stran

Webové stránky využívají zejména statistiky a soubory cookie společnosti Google k vyhodnocování účinnosti vlastních reklamních kampaní a akcí a k analýze návštěvnosti webových stránek. Soubory cookie společnosti Google mohou být uloženy zejména v počítači uživatele po kliknutí nebo zobrazení reklamy. Neobsahují žádné osobní údaje ani kontaktní údaje. Účelem ukládání těchto souborů je měření účinnosti reklamy a zjištění, zda konkrétní reklama vedla uživatele k požadované akci na stránce. Podrobné informace o způsobu shromažďování informací díky souborům cookie

od Googlu lze nalézt na stránce Správce osobních údajů na stránce ochrany osobních údajů společnosti Google. Doporučujeme také stránku správce reklamních preferencí.

Třetí strany (poskytovatelé třetích stran), včetně společnosti Google, mohou zobrazovat reklamy zveřejněné správcem údajů na webových stránkách, které poskytují svůj reklamní prostor. Tito poskytovatelé, včetně společnosti Google, mohou používat soubory cookie nebo využívat obrázky typu web beacon ke shromažďování informací na webových stránkách a následně zobrazovat reklamy na základě předchozích návštěv uživatele na stránkách služby nebo jiných stránkách souvisejících se Správcem údajů, jakož i na jiných webových stránkách. Tuto možnost je možné odmítnout a tyto soubory cookie společnosti Google na stránce zablokovat: Ochrana soukromí podnikatelů společností Google.

Správce údajů může provádět reklamní kampaně na základě předchozích návštěv uživatele, jakož i na základě statistických informací o preferencích uživatele specifikovaných na základě jím dříve navštívených webových stránek, aby mu předložil nabídku nebo přilákal uživatele k opětovné návštěvě webových stránek. Tyto reklamy nebudou obsahovat osobní údaje uživatele a nebudou jednoznačně naznačovat, že uživatel na webové stránce provedl určitou akci.

Správce údajů může ve svých kampaních používat zejména funkci dynamického zobrazování reklam, která využívá soubor cookie společnosti Teracent, jehož používání lze na webových stránkách společnosti Teracent odmítnout, a remarketingové pixely společnosti DoubleClick, jejichž používání lze na webových stránkách společnosti DoubleClick nebo na webových stránkách Network Advertising Initiative odmítnout. Těm, kteří se zajímají zejména o problematiku ochrany soukromí a možnosti omezení shromažďování informací o uživatelích webových stránek ze strany inzerentů, doporučujeme navštívit webové stránky Network Advertising Initiative.